



---

***АЗБУКА МЕДИАЦИИ***  
*или как*  
*быстро и конструктивно*  
*разрешить конфликт*

---

2014

**Сборник подготовлен в рамках совместной программы ПРООН в Казахстане и Верховного Суда РК «Внедрение медиации в Казахстане» и мини-программы ПРООН «Информирование населения о медиации, как альтернативном способе разрешения споров, и продвижению медиации в Казахстане».**

Цель сборника - **познакомиться с медиацией**, ее видами, преимуществами, существенными признаками, отличиями от других способов разрешения споров, правовыми основами применения.

Сборник содержит **информацию о действующем законодательстве Республики Казахстан** по состоянию на 01.05.2014 г.

**Автор – Медина Мамежанова**, профессиональный медиатор, тренер медиаторов, управляющий партнер DICSA Kazakhstan, практикующий юрист, исполнительный директор РОО «Единый Центр Медиации и Миротворчества «Медиация».

**Рецензент – Ирина Виговская**, профессиональный медиатор, аккредитованный Центром эффективного разрешения споров (CEDR, Великобритания), тренер медиаторов, руководитель Казахстанского Центра Медиации, практикующий психолог.

---

*©Казахстанский Центр Медиации, 2014*

«Между тем, что я думаю,  
Тем, что я хочу сказать,  
Тем, что я, как мне кажется, говорю,  
Тем, что я говорю,  
И тем, что Вы хотите услышать,  
Тем, что, как Вам кажется, Вы слышите,  
Тем, что Вы хотите понять,  
Тем, что Вы понимаете,  
Стоит десять вариантов возникновения непонимания.  
Но, все-таки, давайте попробуем...»  
**Бернард Вебер**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

---

### **ВВЕДЕНИЕ**

---

*Давайте познакомимся*

Глоссарий

### **КАК ВСЕ НАЧИНАЛОСЬ**

---

<i>История зарождения и развития медиации в мире</i>	8
<i>Развитие медиации в Казахстане</i>	10

### **О МЕДИАЦИИ, ЕЕ ВИДАХ И ОТЛИЧИТЕЛЬНЫХ ПРИЗНАКАХ**

---

<i>Что такое медиация</i>	17
<i>Основные определения медиации</i>	18
<i>Чем медиация отличается от других способов разрешения споров</i>	20
<i>Принципы, правила, преимущества</i>	21

### **КТО ТАКОЙ МЕДИАТОР, ФУНКЦИИ, КОМПЕТЕНЦИИ**

---

<i>О медиаторе и его профессиональной компетенции</i>	25
<i>Обучение медиаторов</i>	27

<i>Оплата услуг медиатора</i>	29
<i>Виды медиации в Казахстане</i>	30

## **ПРОЦЕДУРА, ЭТАПЫ МЕДИАЦИИ, ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРОВ И СОГЛАШЕНИЙ**

---

<i>С чего начать и как правильно завершить</i>	32
<i>Роль юристов в процессе медиации</i>	37

## **ОСОБЕННОСТИ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ МЕДИАЦИИ**

---

<i>Досудебная медиация</i>	39
<i>Медиация в гражданском процессе</i>	40
<i>Медиация в уголовном процессе</i>	45
<i>Ко-медиация и многосторонняя медиация</i>	47

## **ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ В КАЗАХСТАНЕ**

---

<i>Законодательство, регулирующее медиацию</i>	49
--	----

## **Вместо выводов**

---

<i>Программы обучения медиаторов и обучения медиативным компетенциям</i>	53
<i>Подборка законодательства</i>	54

## **Используемая литература**

---

102

## ВВЕДЕНИЕ

---

### Давайте познакомимся

---

*Медиация - понятие старое и новое, сложное и простое одновременно.*

*Решением споров с помощью посредника люди занимались еще в древние времена.*

*И как часто бывает, общество возвращается к своим истокам, к тому, что делает жизнь проще, суть вещей понятнее, а человеческие отношения более прозрачными и здоровыми.*

*Мы все с Вами уверены, что нет ничего сложного в том, как правильно общаться, слышать, спрашивать, отвечать на вопросы.*

*Но почему-то, не смотря на то, что мы все делаем вроде бы правильно, результат часто оказывается совсем не такой, как нам бы хотелось. И еще хуже, в наших отношениях, деловых и личных, мы заходим в тупик, из которого не знаем порой, как выбраться.*

*Это сборник – плод творчества энтузиастов медиации, мечта которых сделать медиацию повсеместным явлением и развить в обществе навыки конструктивного разрешения спорных ситуаций.*

*Потому что медиация – это выгодно, и не только в плане времени и денег.*

*Спор, разрешенный с помощью медиации, помогает сохранить любые отношения и строить их в будущем на обоюдном доверии, принимать выгодные для всех решения, так как в медиации мы не только разрешаем нашу проблему, но и учимся искусству вести переговоры с учетом общих интересов, ориентируясь на сотрудничество, а не на взаимное уничтожение.*

*Эта книга не является учебником по медиации.*

*В процессе работы с различными источниками, посвященными вопросам медиации, мы выбрали для Вас основное, именно то,*

что поможет Вам понять, что такое медиация, как ее использовать и, каких результатов можно достигнуть.

Также мы подготовили для Вас тематическую подборку - выдержки из законодательства Республики Казахстан, чтобы Вы в полном объеме владели информацией о Ваших правах, обязанностях и правовых последствиях принятых решений.

И мы очень надеемся, что наше отношение к этому процессу передастся Вам и поощрит Вас поверить в то, что альтернативные методы разрешения конфликтов, одним из которых является медиация, работают.

Для того чтобы не было путаницы в понятиях, мы подготовили для Вас небольшой глоссарий специфических терминов, которые обычно используются в литературе, посвященной медиации и законодательных актах.

Кроме того, по ходу изложения материала, мы будем обращать Ваше внимание на особо важные моменты и давать рекомендации, которые сформировались в результате нашей практики, с учетом казахстанского правового поля.

Моменты, прямо определяемые законодательством, будут специально отмечены по тексту.

Хотелось бы выразить огромную признательность ПРООН в Казахстане и Верховному Суду РК, благодаря которым появился этот сборник.



Особые слова благодарности за методологическую поддержку в подготовке сборника Украинскому Центру Медиации, партнеру и автору идеи по подготовке аналогичного сборника на Украине.

Вы можете получить любую консультацию по вопросам, связанным с медиацией по телефону горячей линии :

**+7 (727) 328-37-01**

С уважением,

Ваш Казахстанский Центр Медиации

## Глоссарий

Термин (синоним)	Значение
Альтернативные способы разрешения споров (АРС)	Способы эффективного разрешения споров, которые являются альтернативой судебному процессу
Медиация (посредничество, медиационная беседа)	Процедура урегулирования спора с участием третьей нейтральной стороны
Медиатор	Посредник
Ко-медиатор (со-медиатор)	Медиация с участием нескольких медиаторов
Стороны медиации (медианты)	Участники спора
Третьи лица (в медиации)	Лица, не являющиеся сторонами спора, но чьи интересы могут быть затронуты
Принципы медиации	Правила, основы проведения медиации
Медиативные (медиационные) компетенции	Навыки, умения медиатора
Процедура медиации	Структурированный процесс медиативных переговоров
Совместные встречи (сессии)	Общие заседания с участием всех сторон
Кокусы (индивидуальные встречи)	Отдельные беседы медиатора с каждой из сторон спора
Договор о медиации	Договор, на основании которого проводится процедура медиации
Медиативное соглашение (соглашение об урегулировании спора (конфликта))	Соглашение, которое заключается, когда стороны пришли к совместному решению, отражающее условия договоренностей

## КАК ВСЕ НАЧИНАЛОСЬ

---

### История зарождения и развития медиации в мире

---

Конфликты («серьезные разногласия, спор»<sup>i</sup>) являются неотъемлемой частью человеческого существования.

Поэтому, к разрешению спора (конфликта) с помощью авторитетных либо профессиональных посредников люди прибегают уже давно.

Использование посредников для разрешения споров прослеживается с древних времен. Историки отметили подобные случаи

ещё в торговле финикийцев и Вавилоне. В Древней Греции существовала практика использования посредников (proxenetas), римское право, начиная с кодекса Юстиниана (530—533 н. э.) признавало посредничество. Римляне использовали различные термины для обозначения понятия «посредник» — internuncius, medium, intercessor, philanthropus, interpolator, conciliator, interlocutor, interpres, и, наконец, mediator.<sup>ii</sup>

*«Если в вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс»*

*Ч. Диксон*

Упоминания о посредничестве есть в Коране и Библии.

В некоторых традиционных культурах к фигуре посредника относились с особым уважением и почитали наряду со жрецами или вождями племен.

Также следует отметить, что в современном африканском, исламском, китайском и японском обществе, в отличие от



западной культуры, примирительные внесудебные процедуры урегулирования споров (в силу традиций и ментальности) являются первичными, тогда как суды рассматриваются как альтернатива им.<sup>iii</sup>

К примеру упоминания о медиации в Китае встречаются в документах, возраст которых составляет более 4000 лет, в стране, даже после проведения правовых реформ насчитывается 5 млн. медиаторов, притом, что юристов там приблизительно 145 тыс. человек. Народный комитет медиации ежегодно разрешает свыше 7,2 млн. споров как в городах, так и в сельской местности.<sup>iv</sup>

Медиация в её современном понимании стала развиваться во второй половине XX столетия, прежде всего, в странах англосаксонского права — США, Австралии, Великобритании, после чего начала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, касались разрешения споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении широкого спектра конфликтов и споров, начиная от конфликтов в местных сообществах и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сфере.

В США исторически медиация больше применялась в колониях. С расширением колоний из Англии были «импортированы» общее

*«Избегайте судиться.  
Убедите Вашего соперника  
прийти к компромиссу.  
Обратите внимание на то, что  
номинальная победа в суде – это  
часто реальное поражение в  
расходах и тратах времени».*

*А. Линкольн*

право и состязательная система, после чего медиация стала носить эпизодический характер, в основном в трудовых спорах.

В конце 60-х начале 70-х годов прошлого века получили развитие ряд экспериментальных программ



по развитию медиации в отдельных штатах.

В 1976 г. состоялась конференция Паунда (Paund Conference), которая была организована с целью исследования проблем в правовой системе США.

В ней участвовали адвокаты, судьи, профессора права и работники аппаратов судов. Результатом конференции стала возможность использования альтернативных способов разрешения споров, включая медиацию, в системе государственного судопроизводства.

Большую роль во внедрении медиации и других способов APC в правовую систему США сыграла Американская Ассоциация Адвокатов, в которой существует отдельная Секция по урегулированию споров (Dispute Resolution Section), которая на сегодняшний день насчитывает около 18 000 участников и является крупнейшей международной организацией по разрешению споров. Базовые знания о медиации входят в обязательную программу подготовки юристов.<sup>v</sup>

## Развитие медиации в Казахстане

---

Прообразом медиации у казахов были суды биев. «Бии ни кем формально не избираются и формально никем не утверждаются. Значение их основано на честном авторитете, который приобретают они так же, как в Европе поэты, ученые и адвокаты» - писал Ч. Валиханов.<sup>vi</sup> «Тогда правосудие, было основано на казахских обычно-правовых установлениях. Оно в руках биев, преданных справедливости, представляло живительное лекарство от всех бед...» - отмечал А.Байтурсынов.<sup>vii</sup> «Они стали для казахов непреходящим символом единства, их страстные речи овладевали умами потомков, как изречения священных книг..... Можно много говорить о славной жизни этих трех великих людей, об их деяниях во имя чести, достоинства и священной славы народа, об их природном предводительском таланте, ораторском даре,



безупречной справедливости,»- подчеркнул значение биев в развитие казахского народа Н.Назарбаев.<sup>viii</sup>

Однако, не будем забывать, что решение биев, каким бы народным, справедливым, авторитетным оно не было, в любом случае, было судебным решением, обязательным для исполнения сторонами спора. *(Прим. автора: о различиях между способами разрешения споров смотрите далее.)*

После обретения Республикой Казахстан суверенитета, развитие государства и демократической системы в стране было неразрывно связано с формированием и реформированием правового поля, в том числе и судебной системы.

Именно благодаря поиску собственной модели развития, которая создавалась с учетом опыта передовых государств, в Казахстан пришла медиация.

После III Съезда Судей РК, который состоялся 6 июня 2001 года, наше государство взяло курс на развитие судебной системы, отвечающей потребностям цивилизованного общества. Вместе с рядом других нововведений был сделан первый шаг к применению в Казахстане альтернативных государственной судебной системе способов разрешения споров.

В это период были приняты Законы РК «О третейских судах», «О международном коммерческом арбитраже», Нормативное постановление Верховного Суда «О применении судами некоторых норм законодательства о принудительном исполнении решений третейских судов».

В своем выступлении на V съезде судей (Астана, 18 ноября 2009 года) Президент Республики Казахстан Нурсултан Абишевич Назарбаев поставил перед правовой системой республики одну из приоритетных задач: «Важно сократить число споров, подлежащих рассмотрению в судебном порядке, внедрять альтернативные способы их разрешения, в том числе примирительные процедуры



и медиацию. Это позволит придать нашему правосудию восстановительный характер».

В результате поручения Главы государства началось активное развитие нового правового института.

В целях сокращения числа споров, подлежащих рассмотрению в судебном порядке, внедряются альтернативные способы их разрешения.

Верховным Судом разработаны законопроекты «О медиации» и «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам медиации», которые были подписаны Главой Государства 28 января 2011 года.

В порядке реализации пункта 4 статьи 9 Закона Республики Казахстан «О медиации» Верховным Судом разработано и утверждено Правительством Республики Казахстан постановление «Об утверждении Правил прохождения обучения по программе подготовки медиаторов» от 3 июля 2011 года № 770. Правилами установлен общий порядок подготовки профессиональных медиаторов в сфере урегулирования споров (конфликтов), возникающих из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений, а так же по уголовным делам небольшой и средней тяжести и выдачи им сертификатов.

Проводится работа по информированию населения о возможностях применения нового правового института. На интернет-ресурсах областных и приравненных к ним судов для граждан созданы рубрики, посвященные Закону «О медиации». Организовано широкое освещение положений указанных законов в республиканских и региональных средствах массовой информации, на лекционных занятиях в высших учебных заведениях.



26 марта 2012 года Верховным Судом Республики Казахстан подписано соглашение в рамках проекта «Внедрение института медиации в Республике Казахстан» с Программой развития Организации объединенных Наций на 2012-2014 годы (ПРООН)».

Проект направлен на расширение доступа к правосудию, в особенности для уязвимых групп населения, посредством более широкого внедрения института медиации в Республике Казахстан.

В рамках проекта состоялось 2 круглых стола в городах Астане и Алматы, а так же 4 региональных информационных семинара для судей, представителей правоохранительных органов, акиматов, медиаторов в городах Астана, Шымкент, Атырау и Алматы. В 2012 году организована учебная поездка в Сингапур для представителей Верховного Суда, Министерства юстиции и Казахстанского Центра Медиации. В ноябре 2012 года проведена Международная конференция по вопросам применения медиации с участием зарубежных экспертов в области медиации (Германия, Словения, Швейцария, Беларусь и ЕС) по обсуждению существующих проблем и барьеров развития института медиации в Республике Казахстан и путей их устранения, с использованием обзора лучших зарубежных практик по развитию медиации.<sup>ix</sup>

В рамках проекта проводятся обучающие мероприятия. В ходе обучающих мероприятий, включая разработку стандартных обучающих курсов для медиаторов, региональных тренингов и семинаров, была подготовлена группа профессиональных медиаторов и тренеров.

В частности РОО «Единый Центр Медиации и Миротворчества «Медиация» в 2012-2013 годах провел обучение 183 человек в результате первого этапа реализации программы. Для обучения медиаторов был разработан модульный обучающий курс и методическое пособие для подготовки медиаторов и тренеров медиаторов. Автор настоящего сборника является со-разработчиком двух основных программ обучения «Общий курс



медиации» и «Специализированный курс медиации», которые были презентованы в ПРООН и Верховный Суд Республики Казахстан и рекомендованы к дальнейшему использованию в учебных программах подготовки медиаторов.

Второй этап обучения медиаторов по регионам Казахстана в 2013 году проводил ОО «Международный правозащитный центр» (МПЦ).

Информационная компания с целью повышения осведомленности населения о возможностях внесудебного урегулирования споров продолжается и по сегодняшний день. В том числе, Казахстанский Центр Медиации в рамках мини-программ по информированности населения разработал и распространяет различные информационные материалы, организовал он-лайн вебинары, проводит семинары в учебных организациях и подготовил настоящее пособие.

Также к изданию готовится первый выпуск журнала «Альтернатива: Медиация, Право и Переговоры», подписка на который для организаций всех форм собственности и населения будет бесплатной ([www.mediationjournal.kz](http://www.mediationjournal.kz)). Мы рассматриваем этот журнал не только как инструмент информированности, но и как диалоговую площадку для населения, медиаторов и государственных органов, заинтересованных в развитии альтернативных способов урегулирования споров.

Медиация развивается не только в судебной системе. Ряд программных посланий Главы государства содержит в себе поручения по внедрению навыков внесудебного разрешения споров в обществе в целом.

К примеру, в Программной статье Президента Казахстана Нурсултана Назарбаева «Социальная модернизация Казахстана: Двадцать шагов к Обществу Всеобщего Труда» поставлены следующие задачи:

- Профилактика, предупреждение и регулирование трудовых конфликтов;
- Усиление работы по созданию и использованию структур и процедур медиации, в том числе в сфере трудовых отношений;
- Создание структур медиации в национальных и крупных частных компаниях;
- Инициативные шаги со стороны государства по внедрению системы внесудебного разрешения споров и конфликтов, в том числе и в сфере социально-трудовых отношений;
- Принятие подзаконной правовой базы, нацеленной на развитие института медиации;
- Проведение Национальной конференции медиаторов в целях развития данного механизма внесудебного урегулирования споров и конфликтов.

С целью исполнения данного поручения Центр социального партнерства АО ФНБ «Самрук-Казына» проводит обучение сотрудников группы компаний навыкам разрешения трудовых споров по программам «Медиация в социально-трудовых отношениях», «Медиативные компетенции для менеджеров», «Тренинг для переговорщиков», что позволит создать в национальных компаниях структуры по разрешению трудовых конфликтов и улучшить работу по профилактике, предупреждению и регулированию трудовых конфликтов.

Авторские учебные программы для обучения разработаны директором Казахстанского Центра медиации Ириной Виговской.

Послание Главы государства народу Казахстана от 14 декабря 2012 года «Стратегия Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства» содержит в себе следующие поручения:

- передача споров по незначительным вопросам в институты внесудебного урегулирования споров;

- формирование новых надежных механизмов преодоления социальной, этнической, религиозной напряженности и конфликтов.

В настоящее время в рамках реализации «Стратегии Казахстан-2050» Верховным Судом Республики Казахстан разрабатывается проект Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам дальнейшего упрощения отправления правосудия, снижения бюрократических процедур». Этот законопроект, в том числе, будет затрагивать вопросы применения альтернативных способов разрешения споров и расширение перечня дел с обязательным предварительным досудебным порядком.

Для того чтобы примирительные процедуры в стране заработали эффективно, Генеральной прокуратурой, Верховным Судом и Министерством юстиции совместно с международными организациями в области уголовной реформы была разработана Концепция проекта «Бітімгершілік - Примирение», представляющая собой комплекс законодательных и организационных мер, которые позволят расширить возможности использования примирительных процедур и других внесудебных механизмов разрешения правовых конфликтов.

Разработчики планируют в результате развития институтов примирения до 2017 года уменьшить число рассматриваемых в суде уголовных и гражданских дел, как минимум, на 30 процентов.

Как будут работать в нашем государстве примирительные процедуры и будут ли они способствовать гармонизации деловых и социальных отношений в обществе, зависит в первую очередь от нас с Вами.

Именно с этой целью, дополнительно к информационным вебинарам мы подготовили этот сборник, который, как мы



надеемся, не только сделает для Вас примирительные процедуры простыми и понятными, но и будет способствовать формированию в нашем с Вами окружении доверия к медиации и другим альтернативным способам разрешения споров.

## О МЕДИАЦИИ, ЕЕ ВИДАХ И ОТЛИЧИТЕЛЬНЫХ ПРИЗНАКАХ

---

### Что такое медиация

---

Медиация является одним из альтернативных способов разрешения споров (АРС).

*АРС - это любая процедура, которая включает в себя использование третьей, нейтральной стороны в качестве альтернативы судебному процессу.*

*АРС – это совокупность процедур, способствующих внесудебному разрешению споров (конфликтов).*

*Alternative dispute resolution (ADR) – в англоязычной практике. External Dispute Resolution (EDR) – в Австралии.*

### **ПРИЗНАКИ характерные для всех АРС:**

- ⊕ Добровольный характер примирения;
- ⊕ Добровольность применения;
- ⊕ Сотрудничество сторон;
- ⊕ Конфиденциальность;
- ⊕ Относительная формальность процедуры;
- ⊕ Участие третьего нейтрального лица;
- ⊕ Отсутствие вмешательства государства.

## Почему используют АРС?

1. Альтернатива судебному разбирательству.
2. Разрешение спора с целью сохранения отношений.
3. Процедура является менее затратной для сторон во временном и денежном выражении.
4. В отличие от судебного разбирательства отсутствует стадия принудительного исполнения, так как стороны самостоятельно приходят к взаимовыгодному решению.
5. АРС может использоваться дополнительно или параллельно процедуре судебного разбирательства.

## Основные определения медиации:

**Медиация** — процесс, при котором незаинтересованный, беспристрастный специалист помогает сторонам, вовлеченным в

### *Языком цифр.*

*В Великобритании в 80% случаев коммерческая медиация длится один день. В почти 90% случаев, стороны находят решение, которое всех устраивает.*

*Из нашей практики, 3-4-х встреч бывает достаточно для выработки соглашения. С учетом перерывов медиация длится 1-2 недели.*

*Medium (лат.) — посредничество, вмешательство с целью примирения.  
Mediare (лат.) — посредничать.*

конфликт, достичь его взаимоприемлемого урегулирования. Медиатор намечает путь к соглашению, облегчая и направляя коммуникацию между участниками, помогая им получить соответствующую информацию и сделать правильный выбор. *(Американский этический стандарт медиаторов)*

**Медиация** - это процесс переговоров с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для обеих (всех) сторон. Медиатор (посредник) управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному и реалистичному соглашению, удовлетворяющему интересам обеих сторон. *(Аллахвердова О.В.)*

**Медиация** - это метод примирения, основанный на том, что независимая и нейтральная третья сторона- медиатор помогает конфликтующим сторонам в сжатые сроки совместными усилиями и с учетом взаимных интересов прийти к решению, желательному или, по меньшей мере, приемлемому для каждого из них *(Махтельд Пель)*.

**Медиаторы - посредники** помогают спорящим найти взаимоприемлемое решение их проблем. Задача медиаторов состоит не в том, чтобы вынести решение третейского суда или приговор. Скорее от самих сторон конфликта зависит выработка решения, оптимально соответствующего их интересам. В результате достигнутой договоренности должны «выиграть» все *(Христоф Бремен)*.



**Медиация** - процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон *(п.5 ст. 2 ЗРК «О медиации»)*.

## Чем медиация отличается от других способов разрешения споров

Состязательное разбирательство (СУД)	МЕДИАЦИЯ
<i>Стороны конфликта рассматриваются как противники</i>	<i>Учитываются взаимные интересы сторон, находятся точки соприкосновения</i>
<i>Проблемы формируются сторонами в юридических терминах</i>	<i>Участники медиации описывают существенные проблемы своими словами</i>
<i>Юристы (адвокаты) выступают в качестве защитников своих клиентов</i>	<i>Участники медиации общаются и слушают друг друга</i>
<i>Поляризация сторон, которые все больше отдаляются друг от друга</i>	<i>Противоречия сглаживаются, различия мнений преодолеваются</i>
<i>Формальные правовые нормы определяют ход процесса</i>	<i>Процедура неформальная, гибкая, носит частный характер, ориентирован на стороны</i>
<i>Как правило, занимает много времени, возможны задержки</i>	<i>Соглашения могут достигаться за короткое время</i>
<i>Стороны во всем полагаются на своих юридических консультантов</i>	<i>Участники разъясняют свои потребности сами</i>
<i>В центре внимания прошлые обиды и проступки</i>	<i>Поиск приемлемых решений, обеспечивающих нормальное сосуществование конфликтующих сторон в будущем</i>
<i>Обычно способствует обострению конфликта и усилению стресса</i>	<i>Способствует разрешению конфликтов и снижению стресса</i>
<i>Часто не анализируются все возможные варианты решения</i>	<i>Изучаются и обсуждаются все возможные варианты решения конфликтной ситуации</i>
<i>Участники конфликта и государство несут огромные расходы</i>	<i>Расходы сторон сведены к минимуму или отсутствуют</i>
<i>Решения определяются судебными органами</i>	<i>В принятии взаимовыгодных решений участвуют все заинтересованные стороны</i>
<i>Решения вряд ли окажутся эффективными в долгосрочной перспективе</i>	<i>Консенсуальные решения оказываются эффективнее в долгосрочной перспективе</i>

## Принципы, правила, преимущества

---

Медиация, является междисциплинарной отраслью и, опирается на теоретические и практические наработки различных наук (экономика, юриспруденция, право, психология, конфликтология, социология, философия, психотерапия, психолингвистика и др.) и имеет свои принципы, а также ряд ограничений.

Профессиональный медиатор жестко руководствуется принципами и правилами медиации, что далеко не всегда может сделать неподготовленный (непрофессиональный) специалист.



Закон РК «О медиации» формулирует основные принципы медиации, которые являются обязательными для проведения процедуры.

### **Добровольность**

Стороны добровольно участвуют в медиации.

Стороны могут прекратить медиацию на любой ее стадии.

Стороны по своему усмотрению распоряжаются своими материальными и процессуальными правами, увеличивают или уменьшают размер требований или отказываются от спора (конфликта).

Стороны сами выбирают вопросы, которые будут обсуждать и, по которым будут приходиться к соглашению.

### **Равноправие сторон медиации**

Стороны обладают равными правами в выборе медиатора, процедуры медиации, своей позиции, способах и средствах отстаивания позиции, в получении информации, в оценки



приемлемости для них различных вариантов урегулирования конфликта.

Стороны несут равные обязанности.

### **Независимость и беспристрастность медиатора**

Медиатор независим от сторон, государственных органов, любых юридических, должностных и физических лиц.

Медиатор самостоятелен в выборе средств и методов медиации.

Медиатор является беспристрастным по отношению к сторонам, он проводит медиацию в интересах обеих сторон и обеспечивает сторонам равное участие в процедуре медиации.

Медиатор обязан отказаться от проведения медиации при наличии обстоятельств, препятствующих его беспристрастности (*например, личные или деловые отношения с одной из сторон*).

### **Недопустимость вмешательства в процедуру медиации**

В деятельность медиатора не имеют права вмешиваться стороны, государственные органы, любые юридические, должностные и физические лица.

### **Конфиденциальность**

Участники медиации (*и медиатор и стороны, а так же любые другие лица, приглашенные на медиацию, например, помощники медиатора, эксперты и т.п.*) не вправе разглашать сведения, ставшие им известными во время медиации, без письменного разрешения стороны медиации, предоставившей эту информацию.

Медиатор не может быть допрошен в качестве свидетеля о сведениях, ставших ему известными в ходе медиации (*свидетельский иммунитет медиатора*).

Разглашение участником медиации сведений, ставших ему известными в ходе медиации, без разрешения стороны медиации, предоставившей эту информацию, влечет ответственность, установленную законом (*административная ответственность- штраф в размере 20 МРП (ст. 87-5 КоАП РК)*).

В мировой практике принципы деятельности медиаторов, как правило, формулируются в законодательстве различных стран и Кодексах этики, принятых организациями медиаторов.

## КТО ТАКОЙ МЕДИАТОР, ФУНКЦИИ, КОМПЕТЕНЦИИ



**Медиатор** - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами для проведения медиации на профессиональной и непрофессиональной основе в соответствии с требованиями Закона РК «О медиации» (п. 2) ст. 2 ЗРК «О медиации»).

### **Медиатор- это:**

- независимое, беспристрастное, не заинтересованное в исходе дела физическое лицо;*
- выбранное по взаимному согласию сторон медиации;*
- включенное в реестр медиаторов;*
- давшее согласие на выполнение функции медиатора.*

Функция медиатора заключается в том, чтобы помочь участникам конфликта рассмотреть и изучить все возможные варианты решения и, если это достижимо, то найти решение,

которое удовлетворяет интересы всех сторон, имеющих отношение к конфликту.

В Казахстане существуют две категории медиаторов: профессиональные и непрофессиональные.

<b>Профессиональные медиаторы</b>	<b>Непрофессиональные медиаторы</b>
<i>высшее образование (любое);</i>	<i>требований к образованию нет;</i>
<i>достигшие 25-ти летнего возраста;</i>	<i>достигшие 40-ка летнего возраста;</i>
<i>имеющие документ (сертификат), подтверждающий прохождение обучения по программе подготовки медиаторов;</i>	<i>требований по специальной подготовке нет;</i>
<i>состоящие в реестрах профессиональных медиаторов.</i>	<i>состоящие в реестре непрофессиональных медиаторов.</i>

*Примечание:*

*Реестры профессиональных медиаторов ведут организации медиаторов. Реестры размещаются на сайтах организаций или в СМИ.*

*Реестр непрофессиональных медиаторов ведет уполномоченный орган - аким района (города областного значения), района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа.*

Медиатором не может быть лицо:

- уполномоченное на выполнение государственных функций и приравненное к нему;
- признанное судом в установленном законом порядке недееспособным или ограниченно дееспособным;
- в отношении которого осуществляется уголовное преследование;
- имеющее не погашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость.

Медиаторы могут состоять в организациях медиаторов.





**Организации медиаторов** - некоммерческие организации, создаваемые для объединения медиаторов на добровольной основе для достижения ими общих целей по развитию медиации.

Организации медиаторов могут объединяться в ассоциации (союзы).

## О медиаторе и его профессиональной компетенции

*Что же такого особенного делает медиатор и, почему стороны конфликта приходят с помощью медиатора к согласию?*

**Сам медиатор не принимает решение, он – не арбитр и не судья.**

**Так какую же роль играет медиатор?**

**Наиболее важные роли:**

- помогает стороне признать право оппонента быть вовлеченным в процесс переговоров;
- помогает сторонам оценить цели, позиции, требования на предмет не адекватности или не реалистичности;
- организует и структурирует встречу (управляет процессом переговоров);
- стимулирует дискуссию, помогает увидеть проблему с различных точек зрения;
- помогает сторонам проанализировать имеющиеся ресурсы и найти новые;
- регулирует поведение сторон, блокирует то, что может помешать конструктивной дискуссии;
- помогает сторонам определить свои собственные потребности и понять потребности оппонента;
- помогает сторонам принять осознанное решение и проанализировать все возможные риски, связанные с таким решением;

- помогает сторонам сформулировать договоренности и придать им форму соглашения.

### **Какими же навыками (компетенциями) должен обладать медиатор?**

#### **Медиатор должен:**

- быть терпеливым, умным и хорошим слушателем;
- в любой ситуации сохранять беспристрастность, быть нейтральным в отношении оценок и результатов;
- уметь искусно задавать полезные вопросы;
- уметь собирать вместе разрозненные части полученной информации;
- уметь давать выход негативным эмоциям сторон (злость, неудовлетворенность, страх, антипатия, недоверие и т.п.) и трансформировать их в позитивные;
- уметь формировать доверительные отношения со сторонами и помогать участникам процедуры восстановить доверие друг к другу;
- уметь говорить так, чтобы его понимали, и слушать так, чтобы понимать стороны;
- владеть навыками фасилитации (организация переговоров, содействие сторонам при их проведении);
- владеть техниками переговорного процесса.

*В основе классической (ориентированной на решение проблем медиации) лежит Гарвардская модель переговоров, сформулированная Р. Фишером и У. Юри и получившее дальнейшее развитие в Гарвардской школе права Гарвардского Университета.*

И это далеко не все навыки, необходимые медиатору для успешного урегулирования конфликта.

Так же мы считаем, что грамотный медиатор должен обладать необходимыми знаниями в правовой сфере, как минимум в вопросах, регулирующих проведение медиации.

Умение разъяснить сторонам правовые последствия того или иного шага, на наш взгляд, являются показателем компетентности и профессионализма медиаторов.

## Обучение медиаторов

Как видите, хороший медиатор (являющийся профессионалом высокого класса) должен обладать достаточно большим набором компетенций.

### ***Важно.***

*Сертификат, подтверждающий прохождение обучения по программам подготовки медиаторов, заверяется печатью Организации медиаторов, проводившей обучение. Сертификаты, выданные другими учебными центрами, не дают право осуществлять деятельность в качестве профессионального медиатора.*

Поэтому в странах, широко применяющих медиацию, существуют достаточно строгие требования относительно профессиональной подготовки медиаторов.

Законодательством Казахстана предусмотрена 3-х ступенчатая профессиональная подготовка медиаторов.



Программа подготовки медиаторов состоит из учебных программ «Общий курс медиации», «Специализированный курс медиации» и «Курс подготовки тренеров медиаторов» (тренинг для тренеров).

«Общий курс медиации» предназначен для подготовки профессиональных медиаторов и должен быть в объеме не менее 48 часов.

Лица, получившие сертификат по учебной программе «Общий курс медиации», вправе вести практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе без права преподавания медиации.

«Специализированный курс медиации» предназначен для лиц прошедших «Общий курс медиации» и является повышением квалификации профессионального медиатора по конкретной специализации. Продолжительность курса не менее 50 часов.

«Курс подготовки тренеров медиаторов» предназначен для тренеров, желающего обучать медиаторов, и должен быть в объеме не менее 32 часов. При этом профессиональный медиатор должен иметь сертификаты по учебным программам «Общий курс медиации» и «Специализированный курс медиации».

Программа обучения медиаторов предусматривает теоретическую часть (лекции) и практические занятия (ролевые игры). В связи с практической направленностью обучения объем лекционных занятий не может превышать 40 процентов общего курса.

Программы Казахстанского Центра Медиации содержат необходимый минимальный объем, установленный законодательством, а так же дополнены адаптированными к казахстанской системе обучения материалами, деловыми играми, технологиями двух ведущих мировых школ медиации Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR) – Центр эффективного

разрешения споров (Великобритания) и Гарвардской школы права Harvard Negotiation & Mediation Clinical Program (Гарвардская программа медиации и переговоров, США).



## Оплата услуг медиатора

---

Профессиональные медиаторы могут проводить медиации как на платной, так и на бесплатной основе.

Размер вознаграждения профессионального медиатора (медиаторов) определяется по соглашению сторон с медиатором (медиаторами) до начала медиации. Также медиатору возмещаются расходы, понесенные медиатором в связи с проведением медиации, в том числе расходы на оплату проезда к месту рассмотрения спора, проживание и питание.

Если медиатор отказывается от проведения медиации в силу обстоятельств, препятствующих его беспристрастности, он обязан вернуть выплаченные ему сторонами денежные суммы.

Непрофессиональным медиаторам возмещаются расходы, понесенные ими в связи с проведением медиации.

## Виды медиации в Казахстане

---

### **Какие дела подходят для процедуры медиации:**

- Прецедент может быть опасен (если конфликт зайдет далеко и получит огласку, могут возникнуть аналогичные споры, например, трудовые и потребительские споры и т.п);
- Прямые переговоры зашли в тупик;
- Необходим более быстрый и менее затратный вариант;
- Споры, в которых затронуты вопросы репутации, необходимо избежать гласности, сохранить лицо;
- Необходимо продолжить взаимоотношения между сторонами (поставщик-заказчик, исполнитель-клиент, супруги, родители в семейных спорах);
- Коммерческие споры и любые споры в предпринимательской деятельности;
- Меж- и внутрикорпоративные споры (акционеры, участники, органы управления);
- Споры в банковской и страховой сфере;
- Конфликты на работе (трудовые и межличностные);
- Семейные споры (продолжение брака, раздел имущества, содержание и проживание детей, родителей, наследственные споры);
- Медиация в образовании (организации образования, педагогический коллектив, учащиеся);
- Имущественные вопросы в уголовном, административном процессе (возмещение ущерба);
- Межэтнические и межкультурные конфликты;
- Международные, трансграничные конфликты.



## Сфера применения медиации в Казахстане

Сферой применения медиации являются **споры (конфликты), возникающие из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений** с участием физических и (или) юридических лиц, а также рассматриваемые в ходе **уголовного судопроизводства по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести.**

**Процедура медиации не применяется** к спорам (конфликтам), возникающим из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, а так же спорам, рассматриваемым в ходе уголовного судопроизводства по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести, в случае, если такие **споры (конфликты) затрагивают или могут затронуть интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, и лиц, признанных судом недееспособными либо ограниченно дееспособными.**

**Процедура медиации не применяется** к спорам (конфликтам), возникающим из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, **когда одной из сторон является государственный орган.**

**Процедура медиации не применяется** по уголовным делам о коррупционных преступлениях и иным преступлениям против интересов государственной службы и государственного управления.

## ПРОЦЕДУРА, ЭТАПЫ МЕДИАЦИИ, ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРОВ И СОГЛАШЕНИЙ

---

### С чего начать и как правильно завершить медиацию

**Шаг 1. Необходимо понять, попадает ли Ваш спор под категорию дел, определяемых законодательством РК.**

**Шаг 2. Выбрать медиатора.**

Вы можете самостоятельно выбрать медиатора или обратиться в организацию профессиональных медиаторов, где Вам могут порекомендовать медиатора, в соответствии со специализацией (вид спора, язык проведения медиации и т.п.).

Информация о профессиональных медиаторах содержится в Реестрах профессиональных медиаторов, которые размещаются на сайтах организаций профессиональных медиаторов.

*Например:*

*Виговская Ирина Николаевна*

<http://kazmediation.kz/roster-mediators/11-almaty/14-irina-vigovsky.html>

*Мамежанова Медина Бакытжановна*

[http://www.mediation.kz/index.php?do=static&page=reestr\\_id6](http://www.mediation.kz/index.php?do=static&page=reestr_id6)

***Важно помнить!***

*При выборе медиатора следует обращать внимание не только на стоимость его услуг, но и на опыт, наличие профессиональной подготовки, компетентность в вопросе спора, образование, репутацию и другие критерии.*



### Шаг 3: Обратиться к медиатору или в организацию.

На этом этапе Вы формулируете Ваши потребности, излагаете основные моменты спора: суть спора, кто является сторонами, историю отношений и т.п.

Так же Вы приглашаете на медиацию Вашего оппонента, либо по Вашей просьбе это может сделать медиатор или организация медиаторов.

Медиация состоится только в том случае, если все стороны добровольно хотят использовать процедуру.

Медиатор или организация медиаторов разъясняет Вам условия проведения медиации, знакомит Вас с регламентом (*правилами*) проведения процедуры, оговаривает с Вами возможные затраты (*стоимость услуг медиатора, расходы по делу*), знакомит с договором о медиации.

Если Вас и Вашего оппонента устраивают все условия, заключается договор о медиации.



**Договор о медиации** - письменное соглашение сторон, заключаемое с медиатором в целях разрешения спора (конфликта) до начала медиации.

Если Вы заключили договор о медиации с организацией медиаторов, последняя в свою очередь заключает договор непосредственно с медиатором.

*Договор о медиации фактически является договором оказания услуг медиатором или организацией, поэтому внимательно изучите его условия.*



Законодательство РК предъявляет требования к содержанию договора о медиации.

Договор о медиации оформляется в письменной форме.

Обязательные условия договора о медиации:

- дата, время и место составления договора о медиации;
- наименование сторон спора, фамилии и инициалы, должности представителей с указанием полномочий;
- предмет спора;
- сведения о медиаторе, который выбран сторонами;
- условия, порядок и размер расходов, связанных с проведением медиации, а также выплаты вознаграждения медиатору за проведение медиации;
- язык проведения медиации;
- обязательство сторон о конфиденциальности проведения медиации и последствия неисполнения такого обязательства;
- основания и объем ответственности медиатора, участвующего в урегулировании спора сторон медиации, за действия (бездействие), повлекшие убытки (ущерб) для сторон медиации;
- реквизиты сторон (данные, удостоверяющие личность, место жительства, контактные телефоны);
- срок проведения медиации;
- порядок проведения медиации.

После подписания договора Вы определяете совместно с медиатором и Вашим(-ми) оппонентом(-ами) график проведения медиации.

Необходимо учитывать, что для первой совместной сессии Вам понадобится 2-3 часа.



#### **Шаг 4. Участи в процедуре медиации**

Медиация проводится в режиме совместных встреч, на которой присутствует медиатор и все стороны медиации.

Также медиатор имеет право проводить отдельные беседы (кокусы) с каждой из сторон по отдельности.

Такие индивидуальные встречи способствуют рассмотрению и обсуждению всех вопросов и вариантов, так как стороны не всегда готовы говорить о некоторых деталях ситуации в присутствии оппонента.

Информация, которая обсуждается с медиатором на индивидуальных встречах, конфиденциальна. Передать что-то другой стороне медиатор может только с Вашего согласия или по Вашей просьбе.

#### **Шаг 5. Заключение соглашения**

Если Вы нашли точки соприкосновения со своим оппонентом, медиатор помогает Вам сформулировать достигнутые договоренности.

Принятые Вами обязательства оформляются в виде письменного договора.

В Законе РК «О медиации», такой договор называется Соглашение об урегулировании спора (конфликта).

Соглашение должно содержать данные о сторонах медиации, предмете спора (конфликта), медиаторе (медиаторах), а также согласованные сторонами условия соглашения, способы и сроки их исполнения и последствия их неисполнения или ненадлежащего исполнения.

Соглашение подписывается сторонами медиации.

Соглашение вступает в силу с момента подписания его сторонами.

## Шаг 6. Исполнение соглашения

Соглашение об урегулировании спора (конфликта) исполняется сторонами добровольно в порядке и сроки, предусмотренные этим соглашением.

Поэтому, **очень важно при подготовке соглашения уделить внимание всем деталям: Кто? Что?**

**Когда? Каким образом (способом)?** и т.п., чтобы предотвратить возникновение конфликта в дальнейшем.

Также очень важно, чтобы каждая сторона, которая принимает на себя те или иные обязательства, в полной мере их осознавала, а также осознавала правовые последствия достигнутых договоренностей и риски, связанные с возможным неисполнением соглашения.

Грамотный медиатор должен помочь Вам в этом вопросе.

Очень важным является законность заключенного соглашения. Нельзя заключить договор, который будет нарушать чьи-либо права, установленные законодательством или договориться о совершении чего-либо, противоречащего действующему законодательству, не только в сфере медиации, но и в других правоотношениях. Такое соглашение изначально будет недействительным.

Если Вы сомневаетесь в юридических вопросах, проконсультируйтесь в уполномоченных органах или у квалифицированного юриста.

*Если соглашение является результатом добровольного и осознанного решения, вероятность его исполнения гораздо выше, чем в случае принуждения.*

## Роль юристов в процессе медиации

Юристы играют важную роль в процессе медиации.

*Во-первых*, именно юристы являются теми людьми, которые советуют клиенту выбрать медиацию, как наиболее «экологичный» и экономичный способ разрешения спора.

*Во-вторых*, юристы, являясь консультантами, помогая сторонам определиться со своими правовыми позициями, правами и обязанностями.

*В-третьих*, юристы на этапе закрепления договоренностей помогают сторонам правильно и четко сформулировать пункты соглашения, советуют приемлемые с точки зрения законности способы реализации.

### *Языком цифр.*

*В 2004-2005 гг в Великобритании правительство субсидировало поддержку медиации семейных споров. В 74% случаев стороны разрешали спор без обращения в суд. 70% медиаций было инициировано адвокатами.*

### **Но при этом стоит помнить о важных вещах:**

- Если юрист является представителем стороны и действует на основании доверенности, **его полномочия должны прямо отражаться в доверенности** (подписание договора о медиации, участие в процедуре медиации, заключение соглашения об урегулировании спора (конфликта) и т.п.).
- Если представитель участвует в медиации без своего доверителя, он **должен обладать реальными полномочиями**, а не номинально определенными доверенностью. Он должен точно знать пределы возможных

договоренностей, которые заранее рекомендуется обсудить с клиентом, другими словами, если представитель не будет **«лицом, принимающим решение»**, то желаемого результата можно не достичь. Наиболее продуктивной является процедура медиации, когда одновременно со своим юристом-консультантом в процедуре участвует сам участник спорной ситуации.

- ⇒ **Медиация является переговорным процессом, направленным на совместное решение проблемы**, поэтому юристы, участвующие в процессе медиации, должны **отказаться от тактики явного соперничества и правовых уловок** и придерживаться сотрудничающего, честного и уважительного отношения к самой процедуре и к противоположной стороне. **Будьте помощниками и консультантами, а не преградой в переговорах.**

**Языком цифр.**

**В Нидерландах** 70% всех соглашений исполняются на протяжении двух месяцев. В 20% случае возникают определенные сложности исполнения, которые удается разрешить в результате переговоров. Для сравнения – исполняемость судебных решений – 30%

**В Великобритании** в 2005-2006 гг. с помощью медиаторов службы медиации графства Манчестер были достигнуты соглашения по «малым искам» в 85% случаев от общего количества обращений. 100% соглашений были исполнены сторонами добровольно.

Как Вы думаете, каков уровень исполняемости судебных решений в Казахстане?

## ОСОБЕННОСТИ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ МЕДИАЦИИ

### Досудебная медиация

Медиация при урегулировании споров, возникающих из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, может быть применена до обращения в суд.

#### **Сроки:**

медиация должна быть завершена не позднее тридцати календарных дней со дня заключения договора о медиации. По взаимному решению сторон срок проведения медиации может быть продлен до тридцати календарных дней, но не более шестидесяти календарных дней в совокупности.

Соглашение об урегулировании спора, заключенное до рассмотрения гражданского дела в суде, представляет собой сделку, направленную на **установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей сторон**. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения такого соглашения сторона медиации, нарушившая соглашение, несет

#### **Важно.**

*Если при заключении медиативного соглашения Вы отказались от каких-либо своих прав, которые у Вас были до этого, например, от штрафов и пени и, Ваш оппонент не выполнил условия соглашения, при обращении в суд будут учитываться условия новых договоренностей (сделки). Грамотный медиатор должен просчитать с Вами возможные риски и объяснить правовые последствия.*



ответственность в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан.

Другими словами, Вы имеете право защищать свои интересы, любыми предусмотренными законодательством способами, в том числе обратиться в судебные органы.

## Медиация в гражданском процессе

---

Медиация при урегулировании споров, возникающих из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, может быть так же применена после начала судебного разбирательства.

Правом обратиться к медиации обладают только стороны процесса и третьи лица, заявляющие самостоятельные требования на предмет спора. Третьи лица, не заявляющие самостоятельные требования на предмет спора, а так же лица, обращающиеся в суд с иском в защиту прав, свобод и охраняемых законом интересов других лиц по их просьбе, а равно общественных или государственных интересов, не могут заключить соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации по этому спору.

При подготовке дела к судебному разбирательству судья разъясняет сторонам их право разрешить спор в порядке медиации, обеспечивает получение сторонами разъяснения организациями профессиональных медиаторов порядка и принципов процедуры медиации.

Также в самом судебном заседании председательствующий разъясняет сторонам их право обратиться к медиации и выясняет, не желают ли стороны разрешить спор в порядке медиации.



**Сроки:** медиация при урегулировании споров, вытекающих из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, находящихся на рассмотрении суда, должна быть завершена не позднее тридцати календарных дней со дня заключения договора о медиации. В случае необходимости срок проведения медиации может быть продлен сторонами до тридцати календарных дней, но не более шестидесяти календарных дней в совокупности.

Если Вы решили прибегнуть к медиации, свое решение Вы должны выразить в письменном заявлении (-ях).

**Из практики:** иногда суды просят приложить договор о медиации.

Суд приостанавливает производство по делу до прекращения медиации, при этом выносится определение.

Если Вы решили продлить срок медиации до 60 дней, Вам необходимо направить в суд совместное заявление о продлении срока.

Процедура медиации может прекратиться по следующим основаниям:

**Важно.**

*В своей практике мы знакомим стороны с порядком (регламентом) и принципами процедуры медиации на предварительном этапе до заключения договора о медиации, а так же указываем в договоре о медиации, что стороны ознакомлены с необходимой информацией. Когда Вы будете обращаться в суд с заявлением, рекомендуем в нем указать, что организация медиаторов ознакомила Вас с порядком и принципами процедуры медиации.*



1. Вы пришли к совместному решению и подписали соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации;
2. медиатор установил обстоятельства, исключающие возможность разрешения спора (конфликта) путем медиации;
3. стороны совместно приняли решение отказаться от процедуры медиации в связи с невозможностью разрешения спора (конфликта) путем медиации;
4. одна из сторон отказалась продолжать медиацию;
5. истек срок проведения медиации (30+30 дней).

**Вариант 1: Вы пришли к соглашению**

Если Вы подписали соглашение, Вам необходимо обратиться в суд и представить соглашение об урегулировании спора (конфликта) для утверждения его судом, условия соглашения могут быть изложены в заявлении.

Условия соглашения будут внесены в протокол судебного заседания, заявления, приобщены к делу.

До утверждения соглашения судья разъясняет сторонам процессуальные последствия утверждения соглашения. Таким последствием является отказ в последующем в принятии искового заявления либо прекращение производства между теми же сторонами и по тому же предмету.

Соглашение утверждается судом, при этом выносятся определение, которым одновременно прекращается производство по делу.

Условия соглашения указываются в определении.

Если Вы при заключении соглашения не предусмотрели порядка распределения судебных расходов и расходов по оплате помощи представителей, эти вопросы будет разрешать суд.

**Суд может не утвердить соглашение сторон об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, если эти действия противоречат закону или нарушают чьи-либо права, свободы и законные интересы.**

В этом случае суд выносит об этом определение, судебное разбирательство возобновляется и спор рассматривается по существу с вынесением судебного решения.

При утверждении соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации государственная пошлина подлежит возврату плательщику в порядке, предусмотренном Кодексом Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс) (*полностью или частично*).

**Важно.**

*С целью предотвращения пост-конфликта мы рекомендуем во время медиации договориться о финансовых вопросах, связанных с государственной пошлиной и расходами, которые Вы или Ваш оппонент понесли в результате конфликта.*

*Грамотный медиатор должен Вам помочь в этом вопросе.*



Соглашение об урегулировании спора (конфликта), утвержденное судом, исполняется сторона добровольно.

В случае его неисполнения или ненадлежащего исполнения стороны имеют право, защищать свои права и законные интересы, в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным законодательством (*принудительное исполнение*).

В Бюллетене Верховного Суда Республики Казахстан № 3 (2011 год) в теме «О процедурах медиации в Республике Казахстан (по Закону Республики Казахстан «О медиации») дано разъяснение следующего характера: «Соглашение, заключенное в рамках процедуры медиации в ходе гражданского процесса, приравнивается к мировому соглашению и, функции суда по его утверждению аналогичны функциям суда по утверждению мирового соглашения. Одинаково решается вопрос и об ответственности сторон за неисполнение соглашения или ненадлежащее его исполнение».

При неисполнении или ненадлежащем исполнении мирового соглашения, утвержденного определением суда, стороны имеют право требовать принудительного исполнения указанного соглашения в порядке, предусмотренном законодательством об исполнительном производстве.

***Важно.***

*В гражданском процессе существуют определенные процессуальные сроки.*

*Обязанность своевременно уведомлять суд о развитии ситуации лежит на сторонах.*

*Когда медиация применяется в гражданском процессе, стороны обязаны при прекращении медиации незамедлительно направить суду подписанное соглашение либо уведомление, в котором будет указана причина прекращения.*

## **Вариант 2. Вы не смогли прийти к согласию**

В этом случае сторонам необходимо направить в суд письменное уведомление о прекращении медиации с указанием оснований прекращения (2-5).

При этом суд возобновляет производство и рассматривает спор по существу.

В гражданском процессе медиация может применять в суде любой инстанции, а также на стадии исполнения судебного решения.

## Медиация в уголовном процессе

Медиация в уголовном процессе может быть применена на стадии досудебного и судебного производства до постановления приговора.

Примириться с потерпевшим имеет право подозреваемый, обвиняемый и подсудимый.

Лицо, совершившее преступление небольшой тяжести или впервые совершившее преступление средней тяжести, не связанное с причинением смерти или тяжкого вреда здоровью человека, **подлежит** освобождению от уголовной ответственности, если оно **примирилось с потерпевшим** в порядке медиации, **и загладило причиненный вред.**

Лицо, совершившее преступление средней тяжести, **может** быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим, заявителем в порядке медиации, и загладило причиненный потерпевшему, заявителю вред.

Заключение сторонами договора о медиации не приостанавливает производство по уголовному делу. Медиация в ходе уголовного судопроизводства должна быть осуществлена в



установленные уголовно-процессуальным законом сроки досудебного и судебного производства.

Факт участия в медиации не может служить доказательством признания вины участником судопроизводства, являющимся стороной медиации.

Если при проведении медиации одна из сторон является несовершеннолетним, участие педагога или психолога, или законных представителей несовершеннолетнего обязательно.

Во время уголовного процесса медиатор имеет право:

- знакомиться с информацией, предоставляемой сторонам медиации органом, ведущим уголовный процесс;
- знакомиться с данными об участниках уголовного процесса, являющихся сторонами медиации;
- встречаться с участниками уголовного процесса, являющимися сторонами медиации, наедине и конфиденциально без ограничения количества и продолжительности встреч.

При подготовке уголовного дела к главному судебному разбирательству суд при опросе сторон интересуется, есть ли у них ходатайства о проведении процедуры медиации.

По делам частного обвинения суд разъясняет сторонам возможность примирения, в том числе в порядке медиации. В случае поступления от них заявления о примирении или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, производство по делу прекращается, о чем выносится постановление.

При прекращении медиации, проводимой в рамках уголовного процесса, стороны обязаны незамедлительно направить органу, ведущему уголовный процесс, в производстве которого находится уголовное дело:

- в случае подписания соглашения об урегулировании конфликта-указанное соглашение;
- в иных случаях-письменное уведомление о прекращении медиации с указанием оснований, прекращения.

Соглашение об урегулировании конфликта, достигнутое сторонами при проведении медиации в ходе уголовного процесса, представляет собой соглашение об урегулировании конфликта путем **заглаживания причиненного потерпевшему вреда и примирения** лица, совершившего преступление, с потерпевшим.

### Ко-медиация и многосторонняя медиация

Многие конфликтные ситуации требуют настолько грамотного и аккуратного вмешательства, что возникает потребность в

**Важно.**

*Заглаживание вреда должно быть реальным и, должно предшествовать принятию органом, ведущим уголовный процесс, решения об освобождении от уголовной ответственности.*

*Поэтому при подготовке соглашения об урегулировании спора (конфликта) необходимо особое внимание уделить условиям примирения и заглаживания вреда, а так же учитывать сжатые сроки исполнения.*

привлечении ассистента медиатора, ко-медиатора (со-медиатора) или группы медиаторов.

Казахстанское законодательство устанавливает возможность участия в споре (конфликте) нескольких медиаторов.

Привлечение нескольких медиаторов бывает оправданным в случаях:

- -когда стороны не могут договориться о кандидатуре медиатора (каждая сторона настаивает на своей кандидатуре);
- -в сложных спорах, когда необходима различная специализация медиаторов;
- -для баланса (по гендерному признаку, по национальному и языковому признаку и т.п.);
- -в трансграничных спорах (например, конфликты между компаниями резидентами разных стран);
- -с целью наставничества для начинающих медиаторов (конечно, только с согласия сторон).

В случае привлечения нескольких медиаторов, стороны должны быть готовы к тому, что оплата услуг медиаторов может быть выше.

Если в споре участвуют не одна, а несколько сторон, проводится многосторонняя медиация.







## ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ В КАЗАХСТАНЕ

---

### Законодательство, регулирующее медиацию

---

На сегодняшний день в Казахстане сформирован блок законодательства, регулирующий порядок применения процедуры медиации.

Стратегические задачи развития и внедрения примирительных процедур, в том числе медиации сформулированы в основных посланиях и выступлениях Президента Казахстана.

Мы подготовили для Вас тексты и выдержки следующих документов:

- Выступление Президента Казахстана Нурсултана Назарбаева на VI съезде судей Республики Казахстан, Астана, 20 ноября 2013 года;
- Послание Президента Республики Казахстан - Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана «СТРАТЕГИЯ «КАЗАХСТАН-2050»: новый политический курс состоявшегося государства», Астана, Акorda, 2012 год;
- Программная статья Президента Казахстана Нурсултана Назарбаева «Социальная модернизация Казахстана: Двадцать шагов к Обществу Всеобщего Труда», Астана, 10 июля 2012 года;
- Выступление Главы государства Нурсултана Назарбаева на расширенном заседании Коллегии МВД, Астана, 17 января 2011 года;
- Выступление Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева на V съезде судей, Астана, 18 ноября 2009 года;
- Концепция развития Ассамблеи народа Казахстана (до 2020 года), Астана, 2013 год;



- Закон Республики Казахстан от 28 января 2011 года № 401-IV «О медиации» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.07.2013 г.);
- Гражданский Кодекс Республики Казахстан (Общая Часть) (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.07.2013 г.);
- Гражданский Процессуальный Кодекс Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.07.2013 г.);
- Уголовный Кодекс Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 04.07.2013 г.);
- Уголовно-Процессуальный Кодекс Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 04.07.2013 г.);
- Кодекс Республики Казахстан Об административных правонарушениях (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.12.2013 г.);
- Кодекс Республики Казахстан О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс) (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2014 г.);
- Закон Республики Казахстан от 2 апреля 2010 года № 261-IV Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей;
- Закон Республики Казахстан О профессиональных союзах (с изменениями по состоянию на 03.07.2013 г.);
- Закон Республики Казахстан Об адвокатской деятельности, (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.07.2013 г.);
- Закон Республики Казахстан от 23 января 2001 года № 148-II О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 05.12.2013 г.);

- Нормативное постановление Верховного Суда Республики Казахстан от 25 декабря 2006 года N 13 О судебной практике по делам частного обвинения (с изменениями и дополнениями по состоянию на 04.04.2013);
- Нормативное постановление Верховного Суда Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года № 21 О подготовке гражданских дел к судебному разбирательству (с изменениями и дополнениями по состоянию на 29.12.2012);
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 3 июля 2011 года № 770 Правила Об утверждении Правил прохождения обучения по программе подготовки медиаторов.

## **Вместо выводов**

---

Сегодня у нас уже есть существенные основания полагать, что в ближайшем будущем наше общество уделит медиации серьезное внимание.

Поэтому, рекомендуем следить за шагами, которые осуществляются государственными органами, а так же неправительственными организациями с целью внедрения и развития альтернативных способов разрешения споров в Казахстане.

Надеемся, что этот сборник станет для Вас настоящим гидом в области казахстанской медиации.

Кроме того, мы бы хотели привлечь Ваше внимание к тому, что медиация, может существовать в нашем обществе не только как полная процедура.

Использование медиативных компетенций (навыков, инструментов, которыми пользуются медиаторы) дает



превосходные результаты в бизнесе, семейных отношениях, во взаимодействии с партнерами, коллегами, друзьями, родными.

Медиативные компетенции помогут Вам повысить результативность любого переговорного процесса, направленного на поиск решения, основанного на учете интересов всех сторон переговоров, как при наличии спора, так и при его отсутствии.

Наличие медиативных компетенций важно в деятельности юристов всех сфер, так как достигнутые в результате таких переговоров договоренности, как правило, являются стабильными, носят долгосрочный характер, что повышает степень их выполнения. Не зря ведущие юридические школы включают медиативные навыки в программу подготовки юристов.

Медиативные компетенции могут также эффективно применяться менеджерами, которые делегируют ответственность за рассмотрение спора своим подчиненным и сами применяют навыки медиатора при проведении сложных переговоров внутри компании, при проведении производственных совещаний, поиске управленческих решений, что значительно повышает мотивацию подчиненных их выполнять.

Медиативные компетенции являются очень полезным инструментом для специалистов, работающих с персоналом и отвечающих за здоровый климат в коллективе.

Умение услышать своего собеседника и найти вариант, который улучшит отношения, так же важны в социальных и личных отношениях.

***Сомневаетесь – попробуйте. Мы всегда готовы Вам помочь.***



## Программы обучения медиаторов и обучения медиативным компетенциям

---

Казахстанский Центр Медиации проводит обучение профессиональных и непрофессиональных медиаторов и обучение медиативным компетенциям по следующим программам:

- Общий курс медиации;
- Специализированный курс медиации;
- Тренинг для тренеров медиаторов;
- Медиативные компетенции для менеджеров;
- Медиативные компетенции для корпоративных юристов;
- Медиация в корпоративном управлении;
- Медиативные компетенции для HR;
- Школьная медиация (школьные службы примирения);
- Семейная медиация;
- Медиация в уголовном процессе;
- Медиация в социально-трудовых отношениях;
- Переговоры (Гарвардская модель);
- Кризисные переговоры.

*Следите за новостями на нашем сайте.*



## Выступление Президента Казахстана Нурсултана Назарбаева на VI съезде судей Республики Казахстан

---

### **Задачи национальной судебной системы в контексте Стратегии «Казахстан-2050»**

В Казахстане учрежден институт медиации – процесса примирения сторон при помощи внесудебного посредника. Это создает предпосылки для последовательной разгрузки судов от рассмотрения дел, по которым возможны обоюдно приемлемые решения. Данный институт необходимо развивать и довести до мирового уровня.

Важнейшие направления развития национального судопроизводства определены в нашей Концепции правовой политики до 2020 года. Но сегодня важно заглянуть дальше в будущее. Надо принять во внимание, как будет эволюционировать глобальное правовое пространство. Именно под этим углом зрения следует точно определить перспективы развития национальной судебной системы. В связи с этим хочу поделиться с вами своим видением главных приоритетов казахстанского правосудия.

Огромный потенциал развития правовой системы Казахстана содержится во внедрении альтернативных способов разрешения споров и конфликтов, особенно в социальной сфере. Несовершенство законодательства о медиации сдерживает развитие в нашей стране несудебных институтов урегулирования спорных ситуаций. В текущем году с использованием инструментов медиации рассмотрен только 1 процент от всего числа дел. Необходимо привести отечественное законодательство о медиации в соответствие с международными стандартами. Это окажет позитивное воздействие на судебную систему Казахстана, будет способствовать снижению нагрузки на суды. И в то же время окажет воздействие на усиление деловой активности, создание благоприятного инвестиционного климата в стране.

*Астана, 20 ноября 2013 года*



## Послание Президента Республики Казахстан - Лидера Нации Н. А. Назарбаева народу Казахстана «СТРАТЕГИЯ «КАЗАХСТАН-2050»: новый политический курс состоявшегося государства».

---

Важнейшим вопросом правовой политики является реализация гражданами права на судебную защиту, которая гарантирована Конституцией.

В целях разгрузки судов следует продолжить развитие институтов внесудебного урегулирования споров. Нужно предусмотреть такой механизм, при котором разрешение споров по незначительным вопросам будет проводиться во внесудебном порядке.

*Астана, Акорда, 2012 год*

## Программная статья Президента Казахстана Нурсултана Назарбаева «Социальная модернизация Казахстана: Двадцать шагов к Обществу Всеобщего Труда».

---

### ПОРУЧЕНИЕ 1

В 2011 году был принят Закон «О медиации» – внесудебном рассмотрении споров и конфликтов. Однако практических мер по созданию общенациональной системы медиации пока не отмечается. Хотя резервы медиации могут быть использованы для нейтрализации трудовых конфликтов.

### ПОРУЧЕНИЕ 7

Сегодня надо усилить работу по созданию и использованию структур и процедур медиации, в том числе в сфере трудовых отношений.

Структуры медиации надо создавать в национальных и крупных частных компаниях. В США, Австралии и других странах до трети всех



споров урегулируются до судебного вмешательства исключительно в рамках процедур медиации.

Со стороны государства сейчас важны инициативные шаги, которые позволят внедрить систему внесудебного разрешения споров и конфликтов, в том числе и в сфере социально-трудовых отношений.

#### ПОРУЧЕНИЕ 8

Правительству РК до конца 2012 года:

- обеспечить принятие подзаконной правовой базы, нацеленной на развитие института медиации;
- инициировать проведение Национальной конференции медиаторов в целях развития данного механизма внесудебного урегулирования споров и конфликтов.

*Астана, 10 июля 2012 года*

### Выступление Главы государства Нурсултана Назарбаева на расширенном заседании Коллегии МВД

Министерство внутренних дел играет ключевую роль в сохранении общественного порядка в стране.

Охрана общественного порядка и борьба с преступностью являются безусловными приоритетами в деятельности министерства. Вместе с тем необходимо с одной стороны взглянуть на проблему шире, а с другой помимо традиционных направлений учесть новые тенденции и направления работы.

Какие это направления и, что нам необходимо сделать?

Серьезное направление по оптимизации досудебного производства по уголовным делам это развитие института медиации, которая даст больше возможностей для примирения сторон.

*Астана, 17 января 2011 года*





## Выступление Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева на V съезде судей

---

Важно сократить число споров, подлежащих рассмотрению в судебном порядке, внедрять альтернативные способы их разрешения, в том числе примирительные процедуры и медиацию. Это позволит придать нашему правосудию восстановительный характер.

*Астана, 18 ноября 2009 года*

## Концепция развития Ассамблеи народа Казахстана (до 2020 года)

---

Утверждена  
Указом Президента  
Республики Казахстан  
от 18 апреля 2013 года № 552

Концепция ориентирована на решение задач, поставленных в программной работе Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева «Социальная модернизация Казахстана: двадцать шагов к Обществу Всеобщего Труда», и направлена на:

создание четких правовых норм предупреждения, регулирования и разрешения конфликтных ситуаций в межэтнической сфере, функционирования модели межэтнической толерантности и общественного согласия;

совершенствование эффективной государственной системы управления социальными процессами в межэтнической сфере, выстроенной «вертикально» и «горизонтально», с профессиональным корпусом экспертов и менеджеров на всех уровнях власти, развитие института медиации.

**В сфере реализации цели и задач Ассамблеи по разработке и осуществлению государственной этнополитики целесообразно:**



продолжение работы по формированию при Ассамблее структур по медиации и использования процедур медиации в практике решения вопросов в сфере межэтнических отношений.

**В сфере укрепления деятельности структурных подразделений Ассамблеи:**

создание специальных тренерских команд по проведению интерактивных тренингов и семинаров для различных этнических групп и формирование групп медиаторов, способных на практике нейтрализовать конфликтные ситуации.

*Астана, 2013 год*

**Закон Республики Казахстан от 28 января 2011 года № 401-IV «О медиации»**

---

Настоящий Закон регулирует общественные отношения в сфере организации медиации в Республике Казахстан, определяет ее принципы и процедуру проведения, а также статус медиатора.

**Глава 1. Общие положения**

**Статья 1. Сфера применения медиации**

1. Сферой применения медиации являются споры (конфликты), возникающие из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, а также рассматриваемые в ходе уголовного судопроизводства по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести, если иное не установлено законами Республики Казахстан.

2. Процедура медиации не применяется к спорам (конфликтам), возникающим из отношений, указанных в пункте 1 настоящей статьи, в случае, если такие споры (конфликты) затрагивают или могут затронуть интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, и лиц, признанных судом недееспособными либо ограниченно дееспособными.

3. Процедура медиации не применяется к спорам (конфликтам), возникающим из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, когда одной из сторон является государственный орган.

4. Процедура медиации не применяется по уголовным делам о коррупционных преступлениях и иным преступлениям против интересов государственной службы и государственного управления.

## **Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе**

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

1) соглашение об урегулировании спора (конфликта) - письменное соглашение сторон, достигнутое ими в результате медиации;

2) медиатор - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами для проведения медиации на профессиональной и непрофессиональной основе в соответствии с требованиями настоящего Закона;

3) ассоциация (союз) медиаторов - организация, создаваемая в целях координации деятельности организаций медиаторов, а также для защиты их прав и законных интересов;

4) организации медиаторов - некоммерческие организации, создаваемые для объединения медиаторов на добровольной основе для достижения ими общих целей по развитию медиации, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;

5) медиация - процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон;

6) стороны медиации - субъекты отношений, указанных в пункте 1 статьи 1 настоящего Закона, участвующие в процедуре медиации;

7) договор о медиации - письменное соглашение сторон, заключаемое с медиатором в целях разрешения спора (конфликта) до начала медиации;

8) участники медиации - медиатор и стороны медиации.

### **Статья 3. Цели медиации**

Целями медиации являются:

1) достижение варианта разрешения спора (конфликта), устраивающего обе стороны медиации;

2) снижение уровня конфликтности сторон.

### **Статья 4. Принципы проведения медиации**

Медиация проводится на основе принципов:

1) добровольности;

2) равноправия сторон медиации;

3) независимости и беспристрастности медиатора;

4) недопустимости вмешательства в процедуру медиации;

5) конфиденциальности.

### **Статья 5. Добровольность**

1. Условием участия в процедуре медиации является взаимное добровольное волеизъявление сторон, выраженное в договоре о медиации.

2. Стороны медиации вправе отказаться от медиации на любой ее стадии.

3. В ходе медиации стороны вправе по своему усмотрению распоряжаться своими материальными и процессуальными правами, увеличить или уменьшить размер требований или отказаться от спора (конфликта).

4. Стороны свободны в выборе вопросов для обсуждения вариантов взаимоприемлемого соглашения.

### **Статья 6. Равноправие сторон медиации**

Стороны медиации пользуются равными правами при выборе медиатора, процедуры медиации, своей позиции в ней, способах и средствах ее отстаивания, при получении информации, в оценке приемлемости условий соглашения об урегулировании конфликта и несут равные обязанности.

### **Статья 7. Независимость и беспристрастность медиатора. Недопустимость вмешательства в процедуру медиации**

1. При проведении медиации медиатор независим от сторон, государственных органов, иных юридических, должностных и физических лиц. Медиатор самостоятелен в выборе средств и методов медиации, допустимость которых определяется настоящим Законом.

2. Медиатор должен быть беспристрастным, проводить медиацию в интересах обеих сторон и обеспечивать сторонам равное участие в процедуре медиации. При наличии обстоятельств, препятствующих беспристрастности медиатора, он должен отказаться от проведения медиации.

3. Не допускается вмешательство в деятельность медиатора при проведении медиации со стороны лиц, указанных в пункте 1 настоящей статьи, кроме случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

### **Статья 8. Конфиденциальность**

1. Участники медиации не вправе разглашать сведения, ставшие известными им в ходе медиации, без письменного разрешения стороны медиации, предоставившей эту информацию.

2. Медиатор не может быть допрошен в качестве свидетеля о сведениях, ставших ему известными в ходе медиации, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

3. Разглашение участником медиации сведений, ставших ему известными в ходе медиации, без разрешения стороны медиации,

предоставившей эту информацию, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

## **Глава 2. Правовое положение медиаторов и организаций, обеспечивающих проведение медиации**

### **Статья 9. Требования, предъявляемые к медиаторам**

1. Медиатором может быть независимое, беспристрастное, не заинтересованное в исходе дела физическое лицо, выбранное по взаимному согласию сторон медиации, включенное в реестр медиаторов и давшее согласие на выполнение функции медиатора.

2. Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной основе (профессиональный медиатор), так и на непрофессиональной основе.

3. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие сорокалетнего возраста и состоящие в реестре непрофессиональных медиаторов.

4. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, имеющие высшее образование, достигшие двадцатипятилетнего возраста, имеющие документ (сертификат), подтверждающий прохождение обучения по программе подготовки медиаторов, утверждаемой в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан, и состоящие в реестре профессиональных медиаторов.

5. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью.

6. Лица, осуществляющие деятельность медиатора, вправе также осуществлять любую иную деятельность, не запрещенную законодательством Республики Казахстан.

7. Медиатором не может быть лицо:

1) уполномоченное на выполнение государственных функций и приравненное к нему;

2) признанное судом в установленном законом порядке недееспособным или ограниченно дееспособным;

3) в отношении которого осуществляется уголовное преследование;

4) имеющее не погашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость.

8. Соглашением сторон медиации могут быть установлены дополнительные требования к медиатору.

### **Статья 10. Права и обязанности медиатора**

#### **1. Медиатор вправе:**

1) в ходе медиации проводить встречи как со всеми сторонами одновременно, так и с каждой из сторон в отдельности и предоставлять им устные и письменные рекомендации по разрешению спора (конфликта);

2) информировать общественность об осуществлении своей деятельности с соблюдением принципа конфиденциальности.

#### **2. Медиатор обязан:**

1) при проведении медиации действовать только с согласия сторон медиации;

2) до начала медиации разъяснить сторонам медиации ее цели, а также их права и обязанности.

3. Профессиональный медиатор обязан соблюдать Кодекс профессиональной этики медиаторов, утверждаемый ассоциацией (союзом) медиаторов.

4. Медиатор имеет также другие права и несет другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

### **Статья 11. Права и обязанности сторон медиации**

#### **1. Стороны медиации вправе:**

1) добровольно выбирать медиатора (медиаторов);

- 2) отказаться от медиатора;
- 3) в любой момент медиации отказаться от участия в ней;
- 4) участвовать в проведении медиации лично или через представителей, полномочия которых основаны на доверенности, оформленной в установленном законом порядке;
- 5) при неисполнении или ненадлежащем исполнении соглашения об урегулировании спора (конфликта) обратиться в суд или орган, ведущий уголовный процесс, в производстве которого находится дело, в связи с которым осуществлялась медиация, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2. Стороны медиации обязаны исполнять соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке и в сроки, предусмотренные этим соглашением.

3. Стороны медиации имеют также другие права и несут другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## **Статья 12. Отвод медиатора**

1. Стороны медиации по взаимному согласию вправе выбрать другого медиатора.

При проведении медиации в ходе гражданского или уголовного судопроизводства стороны обязаны уведомить об этом суд либо орган уголовного преследования.

2. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих медиатору осуществлять свои функции в соответствии с принципами медиации, медиатор обязан незамедлительно заявить самоотвод.

3. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации, если, по его мнению, дальнейшие усилия в процессе ее проведения не приведут к разрешению спора (конфликта) между сторонами, либо прекратить медиацию с согласия сторон, закрепленного в письменной форме.



### **Статья 13. Организации медиаторов**

1. Организации медиаторов являются некоммерческими, негосударственными, самофинансируемыми и самоуправляемыми организациями, созданными по инициативе медиаторов в организационно-правовых формах, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О некоммерческих организациях».

2. Организация медиаторов создается в целях обеспечения материальных, организационно-правовых и иных условий оказания медиаторами услуг по проведению медиации.

3. Организации медиаторов вправе проводить профессиональную подготовку и повышение квалификации медиаторов с выдачей документа (сертификата) о прохождении соответствующей подготовки по медиации.

4. В целях координации своей деятельности, разработки и унификации стандартов (правил) профессиональной деятельности медиаторов, порядка (регламента) проведения медиации, порядка выплаты сторонами медиации вознаграждения медиаторам организации медиаторов вправе объединяться в ассоциацию (союз).

5. Вступление в организацию медиаторов или ассоциацию (союз) медиаторов осуществляется на добровольной основе. При этом взимание вступительных взносов организацией медиаторов или ассоциацией (союзом) медиаторов не допускается.

6. Ассоциация (союз) медиаторов вправе разрабатывать и утверждать Кодекс профессиональной этики медиаторов.

### **Статья 14. Ведение организацией медиаторов реестра профессиональных медиаторов**

1. Каждая организация медиаторов ведет свой реестр профессиональных медиаторов, осуществляющих медиацию на территории Республики Казахстан.

2. Для включения в реестр профессиональных медиаторов медиаторам необходимо представить в организацию медиаторов

копию удостоверения личности (нотариально засвидетельствованную копию в случае непредставления оригинала удостоверения личности для сверки), медицинские справки из медицинских организаций, оказывающих наркологическую помощь, и психоневрологической организации, выданные по месту жительства претендента, справку об отсутствии судимости, копии диплома о высшем образовании и документа (сертификата), подтверждающего прохождение специальной подготовки по медиации.

3. Реестр профессиональных медиаторов содержит:

- 1) фамилию, имя и отчество (при его наличии) медиатора;
- 2) юридический адрес медиатора;
- 3) контактные данные медиатора (почтовый адрес или адрес электронной почты либо номер телефона или телефакса);
- 4) сведения об области медиации, в которой медиатор специализируется;
- 5) сведения о языке, на котором медиатор способен осуществлять медиацию;
- 6) сведения о наличии документа (сертификата), подтверждающего прохождение обучения по программе подготовки медиаторов;
- 7) сведения о приостановлении деятельности медиатора.

4. Медиаторы включаются организацией медиаторов в реестр профессиональных медиаторов в уведомительном порядке в течение десяти дней со дня получения соответствующего заявления при условии соответствия требованиям пункта 3 настоящей статьи и статьи 9 настоящего Закона.

В случае невключения медиатора в реестр профессиональных медиаторов организация медиаторов обязана в течение десяти дней со дня получения соответствующего заявления дать мотивированный ответ в письменном виде о причинах отказа.

5. Медиаторы исключаются из реестра профессиональных медиаторов по истечении календарного года, если в срок до 25 декабря соответствующего года не представлено заявление

медиатора о продлении срока пребывания в реестре на очередной календарный год. Заявление о продлении срока пребывания в реестре может быть представлено в электронном виде на электронный адрес организации медиаторов.

6. Реестр профессиональных медиаторов должен быть размещен на интернет-ресурсе организации медиаторов на казахском и русском языках и обновляться по мере включения в него медиаторов. Организации медиаторов вправе опубликовывать реестр профессиональных медиаторов в периодических печатных изданиях.

7. В случае нарушения медиатором требований настоящего Закона стороны, участвующие в процедуре медиации, вправе обратиться с соответствующим заявлением в организацию медиаторов. При подтверждении нарушения организация медиаторов приостанавливает деятельность медиатора с указанием об этом в реестре профессиональных медиаторов сроком на шесть месяцев.

8. Решение организации медиаторов об отказе во включении, исключении из списка профессиональных медиаторов, о приостановлении деятельности медиатора может быть обжаловано в суд.

## **Статья 15. Проведение медиации членами местного сообщества**

1. Наряду с медиаторами, осуществляющими свою деятельность на непрофессиональной основе, медиацию могут проводить избираемые собранием (сходом) местного сообщества для этих целей члены местного сообщества, имеющие большой жизненный опыт, авторитет и безупречную репутацию.

2. Протокол собрания (схода) местного сообщества об избрании членов местного сообщества в качестве непрофессиональных медиаторов в течение десяти рабочих дней направляется уполномоченному органу для включения в реестр непрофессиональных медиаторов с приложением документов,

предусмотренных пунктом 2 статьи 16, а также сведений в соответствии с пунктом 3 статьи 16 настоящего Закона.

**Статья 16. Ведение акимом района (города областного значения), района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа реестра непрофессиональных медиаторов**

1. Реестр непрофессиональных медиаторов, осуществляющих медиацию на территории Республики Казахстан на непрофессиональной основе, ведет аким района (города областного значения), района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа (далее - уполномоченный орган).

2. Медиаторы, осуществляющие медиацию на непрофессиональной основе, обязаны обратиться в уполномоченный орган для включения в реестр непрофессиональных медиаторов с приложением копий удостоверений личности (нотариально засвидетельствованную копию в случае непредставления оригинала удостоверения личности для сверки), медицинских справок из медицинской организации, оказывающей наркологическую помощь, и психоневрологической организации, выданных по месту жительства претендента, справки об отсутствии судимости.

3. Реестр непрофессиональных медиаторов содержит:

- 1) фамилию, имя и отчество (при его наличии) медиатора;
- 2) юридический адрес медиатора;
- 3) контактные данные медиатора (почтовый адрес или адрес электронной почты либо номер телефона или телефакса);
- 4) сведения об области медиации, в которой медиатор специализируется;
- 5) сведения о языке, на котором медиатор способен осуществлять медиацию;
- 6) сведения о приостановлении деятельности медиатора.

4. Медиаторы включаются уполномоченным органом в реестр непрофессиональных медиаторов в уведомительном порядке в течение десяти дней со дня получения соответствующего заявления



при условии соответствия требованиям пункта 2 настоящей статьи и статьи 9 настоящего Закона.

В случае невключения медиатора в реестр непрофессиональных медиаторов уполномоченный орган обязан в течение десяти дней со дня получения соответствующего заявления дать мотивированный ответ в письменном виде о причинах отказа.

5. Медиаторы исключаются из реестра непрофессиональных медиаторов по истечении календарного года, если в срок до 25 декабря соответствующего года не представлено заявление медиаторов о продлении срока пребывания в реестре на очередной календарный год. Заявление о продлении срока пребывания в реестре может быть представлено в электронном виде на электронный адрес уполномоченного органа.

6. Реестр непрофессиональных медиаторов должен быть размещен на интернет-ресурсе уполномоченного органа на казахском и русском языках либо в доступных для общественности местах и обновляться по мере включения в него медиаторов.

Уполномоченный орган вправе опубликовывать реестр непрофессиональных медиаторов в периодических печатных изданиях.

### **Глава 3. Проведение медиации**

#### **Статья 17. Порядок проведения медиации**

1. Медиация проводится по согласованному сторонами порядку, не противоречащему требованиям настоящего Закона.

2. С согласия сторон может применяться порядок (регламент) проведения медиации, утвержденный организациями медиаторов.

#### **Статья 18. Место и время проведения медиации**

1. Стороны могут по своему усмотрению договориться о месте проведения медиации.

2. С согласия сторон медиатор определяет дату и время проведения медиации.

#### **Статья 19. Язык проведения медиации**

Стороны могут по своему усмотрению договориться о языке или языках, которые будут использоваться в ходе проведения медиации.

#### **Статья 20. Условия проведения медиации**

1. Проведение медиации осуществляется по взаимному согласию сторон и при заключении между ними договора о медиации.

2. Медиация при урегулировании споров, возникающих из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, может быть применена как до обращения в суд, так и после начала судебного разбирательства.

3. Судьи и должностные лица органов, осуществляющих уголовное преследование, не вправе в какой-либо форме принуждать стороны к медиации.

4. Предложение стороне обратиться к медиации может быть сделано по просьбе другой стороны, судом или органом уголовного преследования.

5. Проведение медиации начинается со дня заключения сторонами медиации договора о медиации.

6. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к медиации и в течение десяти календарных дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение медиации, такое предложение считается отклоненным.

7. Для проведения медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.

8. Организация медиаторов может рекомендовать кандидатуру медиатора (медиаторов), если стороны направили в указанную организацию соответствующее обращение.

9. Сроки проведения медиации определяются договором о медиации с учетом требований пункта 1 статьи 23 и пункта 4 статьи 24 настоящего Закона.

Если медиация осуществляется вне рамок гражданского либо уголовного процесса, медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более шестидесяти календарных дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора (конфликта), с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения медиации может быть увеличен по договоренности сторон медиации и при согласии медиатора, но не более чем на тридцать календарных дней.

### **Статья 21. Форма и содержание договора о медиации**

1. В случае взаимного согласия сторон о разрешении спора (конфликта) путем медиации составляется договор о медиации, оформленный в письменной форме.

2. Существенными условиями договора о медиации являются:

- 1) дата, время и место составления договора о медиации;
- 2) наименование сторон спора (конфликта), фамилии и инициалы, должности их представителей с указанием полномочий;
- 3) предмет спора (конфликта);
- 4) сведения о медиаторе (медиаторах), который (которые) выбран (выбраны) сторонами медиации;
- 5) условия, порядок и размер расходов, связанных с проведением медиации, а в случае осуществления медиации на профессиональной основе - выплаты вознаграждения медиатору (медиаторам) за проведение медиации;
- 6) язык проведения медиации;

7) обязательство сторон о конфиденциальности проведения медиации и последствия неисполнения такого обязательства;

8) основания и объем ответственности медиатора, участвующего в урегулировании спора (конфликта) сторон медиации, за действия (бездействие), повлекшие убытки (ущерб) для сторон медиации;

9) реквизиты сторон (данные, удостоверяющие личность, место жительства, контактные телефоны);

10) срок проведения медиации;

11) порядок проведения медиации.

3. Соглашением сторон могут быть установлены дополнительные требования к медиаторам.

4. Стороны могут договориться о том, что условия, порядок и размер выплаты сторонами медиации вознаграждения медиатору за проведение медиации устанавливаются в порядке (регламентом), утвержденном организациями медиаторов.

## **Статья 22. Расходы, связанные с проведением медиации**

1. Расходы, связанные с проведением медиации, включают:

1) вознаграждение медиатора;

2) расходы, понесенные медиатором в связи с проведением медиации, в том числе расходы на оплату проезда к месту рассмотрения спора, проживание и питание.

2. Профессиональные медиаторы осуществляют медиацию как на платной, так и на бесплатной основе.

3. Размер вознаграждения профессионального медиатора (медиаторов) определяется по соглашению сторон с медиатором (медиаторами) до начала медиации.

4. Если иное не установлено соглашением сторон, расходы, связанные с проведением медиации, уплачиваются сторонами совместно в равных долях.



5. Если медиатор отказывается от проведения медиации в силу обстоятельств, препятствующих его беспристрастности, он обязан возратить выплаченные ему сторонами денежные суммы.

6. Непрофессиональным медиаторам возмещаются расходы, понесенные ими в связи с проведением медиации, указанные в подпункте 2) пункта 1 настоящей статьи.

**Статья 23. Особенности медиации в сфере гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц**

1. Медиация при урегулировании споров, возникающих из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, должна быть завершена не позднее тридцати календарных дней со дня заключения договора о медиации. В случаях необходимости по взаимному решению сторон срок проведения медиации может быть продлен до тридцати календарных дней, но не более шестидесяти календарных дней в совокупности.

2. Медиация при урегулировании споров, вытекающих из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, находящихся на рассмотрении суда, должна быть завершена не позднее тридцати календарных дней со дня заключения договора о медиации. В случае необходимости срок проведения медиации может быть продлен сторонами до тридцати календарных дней, но не более шестидесяти календарных дней в совокупности с последующим направлением ими суду совместного письменного уведомления.

3. Договор о медиации по урегулированию споров, вытекающих из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, находящихся на рассмотрении суда, является основанием для приостановления производства по делу.

4. При прекращении медиации, проводимой в рамках гражданского процесса, стороны обязаны незамедлительно направить суду, в производстве которого находится гражданское дело:

- 1) в случае подписания соглашения об урегулировании спора - указанное соглашение;
- 2) в иных случаях - письменное уведомление о прекращении медиации с указанием оснований, предусмотренных статьей 26 настоящего Закона.

#### **Статья 24. Особенности медиации, проводимой в ходе уголовного судопроизводства**

1. Заключение сторонами договора о медиации не приостанавливает производство по уголовному делу.

2. Факт участия в медиации не может служить доказательством признания вины участником судопроизводства, являющимся стороной медиации.

3. Если при проведении медиации одна из сторон является несовершеннолетним, участие педагога или психолога, или законных представителей несовершеннолетнего обязательно.

4. Медиация в ходе уголовного судопроизводства должна быть осуществлена в установленные уголовно-процессуальным законом сроки досудебного и судебного производства.

5. Отказ от подписания соглашения об урегулировании конфликта не может ухудшить положение участника судопроизводства, являющегося стороной медиации.

6. При прекращении медиации, проводимой в рамках уголовного процесса, стороны обязаны незамедлительно направить органу, ведущему уголовный процесс, в производстве которого находится уголовное дело:

- 1) в случае подписания соглашения об урегулировании конфликта - указанное соглашение;

2) в иных случаях - письменное уведомление о прекращении медиации с указанием оснований, предусмотренных статьей 26 настоящего Закона.

### **Статья 25. Особенности медиации в сфере семейных отношений**

1. Посредством медиации могут разрешаться разногласия между супругами относительно продолжения брака, осуществления родительских прав, установления места жительства детей, вклада родителей в содержание детей, а также любые другие разногласия, возникающие в семейных отношениях.

2. При проведении медиации медиатор должен учитывать законные интересы ребенка.

3. Если в ходе медиации устанавливаются факты, которые подвергают или могут подвергнуть опасности нормальный рост и развитие ребенка или наносят серьезный ущерб его законным интересам, медиатор обязан обратиться в орган, осуществляющий полномочия по защите прав ребенка.

### **Статья 26. Прекращение медиации**

Медиация прекращается в случаях:

1) подписания сторонами соглашения об урегулировании спора (конфликта) - со дня подписания такого соглашения;

2) установления медиатором обстоятельств, исключающих возможность разрешения спора (конфликта) путем медиации;

3) письменного отказа сторон от медиации в связи с невозможностью разрешения спора (конфликта) путем медиации - со дня подписания сторонами письменного отказа;

4) письменного отказа одной из сторон от продолжения медиации - со дня направления медиатором письменного отказа;

5) истечения срока проведения медиации - со дня его истечения с учетом положений статей 23 и 24 настоящего Закона.

### **Статья 27. Соглашение об урегулировании спора (конфликта)**

1. Соглашение об урегулировании спора (конфликта), достигнутое сторонами медиации при проведении медиации, заключается в письменной форме и подписывается сторонами.

2. Соглашение должно содержать данные о сторонах медиации, предмете спора (конфликта), медиаторе (медиаторах), а также согласованные сторонами условия соглашения, способы и сроки их исполнения и последствия их неисполнения или ненадлежащего исполнения.

3. Соглашение об урегулировании спора (конфликта) подлежит исполнению сторонами медиации добровольно в порядке и сроки, предусмотренные этим соглашением.

4. Соглашение об урегулировании спора, заключенное до рассмотрения гражданского дела в суде, представляет собой сделку, направленную на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей сторон. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения такого соглашения сторона медиации, нарушившая соглашение, несет ответственность в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан.

5. Соглашение об урегулировании спора, достигнутое сторонами при проведении медиации в ходе гражданского процесса, незамедлительно направляется судье, в производстве которого находится гражданское дело. Соглашение об урегулировании спора утверждается судом в порядке, предусмотренном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан.

При этом уплаченная государственная пошлина подлежит возврату плательщику в порядке, предусмотренном Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс).

6. Соглашение об урегулировании конфликта, достигнутое сторонами при проведении медиации в ходе уголовного процесса, представляет собой соглашение об урегулировании конфликта путем

заглаживания причиненного потерпевшему вреда и примирения лица, совершившего преступление, с потерпевшим.

7. Указанное соглашение незамедлительно направляется органу, ведущему уголовный процесс, в производстве которого находится уголовное дело, и в случаях, предусмотренных Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан, является обстоятельством, исключающим либо позволяющим не осуществлять уголовное преследование.

8. Соглашение об урегулировании конфликта вступает в силу в день его подписания сторонами.

#### **Глава 4. Заключительные положения**

#### **Статья 28. Порядок введения в действие настоящего Закона**

Настоящий Закон вводится в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования.

*Президент Республики Казахстан*

*Н. НАЗАРБАЕВ*

*Астана, Акорда, 28 января 2011 года № 401-IV ЗРК*

## **Гражданский Кодекс Республики Казахстан (Общая Часть)**

---

#### **Статья 183. Перерыв течения срока исковой давности**

1. Течение срока исковой давности прерывается предъявлением иска в установленном порядке, заключением сторонами договора о медиации, а также совершением обязанным лицом действий, свидетельствующих о признании долга или иной обязанности.

2. После перерыва течение срока исковой давности начинается заново; время, истекшее до перерыва, не засчитывается в новый срок.

## Гражданский Процессуальный Кодекс Республики Казахстан

---

### **Раздел 1. Общие положения**

#### **Глава 5. Лица, участвующие в деле**

**Статья 49. Изменение основания или предмета иска, отказ от иска, признание иска, мировое соглашение, соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации**

1. Истец вправе изменить основание или предмет иска, увеличить или уменьшить размер исковых требований или отказаться от иска. Изменение основания или предмета иска, увеличение или уменьшение размера исковых требований, отказ от иска производится путем подачи письменного заявления и допускаются до принятия решения судом первой инстанции. Ответчик вправе признать иск, о чем у него отбирается расписка. Стороны могут окончить дело мировым соглашением или соглашением об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, которые подписываются сторонами и утверждаются судом.

2. Суд не вправе по своей инициативе изменять предмет или основание иска. Суд не принимает отказа истца от иска, признания иска ответчиком и не утверждает мировое соглашение сторон или соглашение сторон об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, если эти действия противоречат закону или нарушают чьи-либо права, свободы и законные интересы.

**Статья 53. Третьи лица, не заявляющие самостоятельных требований на предмет спора**

Третьи лица, не заявляющие самостоятельных требований, пользуются процессуальными правами и несут процессуальные обязанности стороны, кроме права на изменение основания и предмета иска, увеличение или уменьшение размера исковых требований, а также на отказ от иска, признание иска либо заключение мирового соглашения, соглашения об урегулировании

спора (конфликта) в порядке медиации, предъявление встречного иска, требование принудительного исполнения решения суда.

#### **Статья 55. Участие прокурора в гражданском судопроизводстве**

5. Прокурор, предъявивший иск, пользуется всеми процессуальными правами, а также несет все процессуальные обязанности истца, кроме права на заключение мирового соглашения и соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации. Отказ прокурора от иска, предъявленного в защиту интересов другого лица, не лишает это лицо права требовать рассмотрения дела по существу.

#### **Статья 56. Обращение в суд в защиту прав других лиц, общественных и государственных интересов**

2. Лица, предъявившие иск в защиту чужих интересов, пользуются всеми процессуальными правами и несут все процессуальные обязанности истца, кроме права на заключение мирового соглашения и соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации. Отказ указанных органов и лиц от иска не лишает лицо, в интересах которого возбуждено дело, права требовать рассмотрения дела по существу. Если лицо, в интересах которого возбуждено дело, не поддерживает заявленного требования, суд оставляет иск (заявление) без рассмотрения, если не ущемляются права третьих лиц.

### **Глава 6. Представительство в суде**

#### **Статья 61. Полномочия представителя**

1. Полномочия на ведение дела в суде дают представителю право на совершение от имени представляемого всех процессуальных действий, кроме подписания искового заявления, заключения договора о проведении медиации либо передачи дела в арбитраж или третейский суд, полного или частичного отказа от исковых требований и признания иска, изменения предмета или основания иска, заключения мирового соглашения, передачи полномочий другому

лицу (передоверие), обжалования постановления суда, требования принудительного исполнения судебного постановления, получения присужденных имущества или денег.

2. Полномочия представителя на совершение каждого из указанных в части первой настоящей статьи действий должны быть специально предусмотрены в доверенности, выданной представляемым.

#### **Глава 7. Доказательства и доказывание**

##### **Статья 79. Свидетельские показания**

2. Не подлежат допросу в качестве свидетеля:

3-2) медиатор - об обстоятельствах, ставших известными ему в связи с проведением медиации, за исключением случаев, предусмотренных законом.

#### **Глава 8. Судебные расходы**

**Статья 113. Распределение судебных расходов при отказе от иска, мировом соглашении или соглашении об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации**

2. Если стороны при заключении мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации не предусмотрели порядка распределения судебных расходов и расходов по оплате помощи представителей, суд решает эти вопросы применительно к правилам, изложенным в статьях 111, 115 настоящего Кодекса.

## **РАЗДЕЛ II. ПРОИЗВОДСТВО В СУДЕ ПЕРВОЙ ИНСТАНЦИИ**

### **Подраздел 2. Исковое производство**

#### **Глава 14. Предъявление иска**

##### **Статья 153. Отказ в принятии искового заявления**

1. Судья отказывает в принятии искового заявления, если:

2) имеется вступившее в законную силу, вынесенное по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение суда или определение суда о прекращении



производства по делу в связи с отказом истца от иска или об утверждении мирового соглашения сторон или соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации.

#### **Глава 16. Подготовка дела к судебному разбирательству**

##### **Статья 170. Действия судьи по подготовке дела к судебному разбирательству**

В порядке подготовки дела к судебному разбирательству с учетом обстоятельств дела судья производит следующие действия:

4) разъясняет сторонам их право разрешить спор в порядке медиации либо обратиться за разрешением данного спора в арбитраж или третейский суд и последствия такого действия;

4-1) обеспечивает получение сторонами разъяснения организациями профессиональных медиаторов порядка и принципов процедуры медиации.

#### **Глава 17. Судебное разбирательство**

##### **Статья 185. Разъяснение лицам, участвующим в деле, их прав и обязанностей**

Председательствующий разъясняет лицам, участвующим в деле, и представителям их процессуальные права и обязанности, в том числе сторонам, их право разрешить спор в порядке медиации либо обратиться за разрешением данного спора в арбитраж или третейский суд и последствия такого действия.

##### **Статья 192. Начало рассмотрения дела по существу**

Рассмотрение дела по существу начинается с выяснения председательствующим вопросов о том, поддерживает ли истец свои требования, признает ли ответчик требования истца, и не желают ли стороны окончить дело мировым соглашением или передать дело на рассмотрение в арбитраж или третейский суд либо разрешить спор в порядке медиации.

**Статья 193. Отказ истца от иска, признание иска ответчиком, мировое соглашение сторон и соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации**

1. Заявление истца об отказе от иска, признание иска ответчиком или условия мирового соглашения сторон либо условия соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации заносятся в протокол судебного заседания и подписываются соответственно истцом, ответчиком или обеими сторонами. Если отказ от иска, признание иска ответчиком, мировое соглашение сторон или соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации выражены в адресованных суду письменных заявлениях, эти заявления приобщаются к делу, о чем указывается в протоколе судебного заседания.

2. До принятия отказа от иска либо признания иска или утверждения мирового соглашения сторон, соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации суд разъясняет истцу, ответчику или сторонам последствия соответствующих процессуальных действий.

3. О принятии отказа от иска, утверждении мирового соглашения сторон или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации суд выносит определение, которым одновременно прекращает производство по делу. В определении должны быть указаны условия утверждаемого судом мирового соглашения сторон или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации.

5. В случае непринятия судом отказа истца от иска, признания иска, неутверждения мирового соглашения или соглашения сторон об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации суд выносит об этом определение и продолжает рассмотрение дела по существу.

**Глава 18. Решение суда и порядок его исполнения**

**Статья 240. Отсрочка и рассрочка исполнения решения суда, изменение способа и порядка его исполнения, утверждение мирового соглашения**

4. По правилам настоящей статьи могут производиться отсрочка, рассрочка или изменение способа мирового соглашения сторон или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, утвержденного судом.

#### **Глава 19. Приостановление производства по делу**

##### **Статья 242. Обязанность суда приостановить производство**

Суд обязан приостановить производство по делу в случаях:

7) заключения сторонами соглашения о проведении медиации. При продлении срока проведения медиации стороны должны сообщить об этом суду совместным письменным уведомлением.

##### **Статья 244. Сроки приостановления производства**

Производство по делу приостанавливается:

б) в случаях, предусмотренных подпунктом 7) статьи 242 настоящего Кодекса, - до прекращения медиации.

#### **Глава 20. Прекращение производства по делу**

##### **Статья 247. Основания прекращения производства по делу**

Суд прекращает производство по делу, если:

2) имеется вступившее в законную силу, вынесенное по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение суда или определение суда о прекращении производства по делу в связи с отказом истца от иска или утверждением мирового соглашения сторон, соглашения сторон об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации;

4-1) стороны заключили соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации и оно утверждено судом.

**Статья 342. Отказ истца от иска, мировое соглашение сторон и соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации**

1. Отказ истца от иска, мировое соглашение сторон или соглашение сторон об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, совершенные после подачи апелляционной жалобы, должны быть выражены в адресованных суду апелляционной инстанции письменных заявлениях.

2. Порядок рассмотрения заявлений соответственно истца или сторон и последствия принятия или непринятия отказа от иска, утверждения или неутверждения мирового соглашения и соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации определяются по правилам статьи 193 настоящего Кодекса. При принятии отказа истца от иска или утверждении мирового соглашения и соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации сторон апелляционная инстанция отменяет вынесенное судом первой инстанции решение и прекращает производство по делу в соответствии с подпунктами 3), 4) статьи 247 настоящего Кодекса.

**Статья 383-11. Отказ от иска, мировое соглашение сторон и соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации**

1. Отказ истца от иска, мировое соглашение сторон или соглашение сторон об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, совершенные после подачи кассационной жалобы или протеста, должны быть представлены суду кассационной инстанции в письменной форме. До принятия отказа от иска, утверждения мирового соглашения или соглашения сторон об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации суд разъясняет истцу или сторонам последствия их процессуальных действий.

2. При принятии отказа истца от иска, утверждении мирового соглашения сторон или соглашения сторон об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации кассационная инстанция отменяет вынесенное решение и прекращает производство по делу. Если суд отклоняет отказ от иска, мировое соглашение или соглашение сторон об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации на

основании части второй статьи 49 настоящего Кодекса, он рассматривает дело в кассационном порядке.

## Уголовный Кодекс Республики Казахстан

---

### **Статья 67. Освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением**

1. Лицо, совершившее преступление небольшой тяжести или впервые совершившее преступление средней тяжести, не связанное с причинением смерти или тяжкого вреда здоровью человека, подлежит освобождению от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим, заявителем, в том числе в порядке медиации, и загладило причиненный вред.

2. Лицо, совершившее преступление средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим, заявителем, в том числе в порядке медиации, и загладило причиненный потерпевшему, заявителю вред.

Положения настоящей статьи не распространяются на лиц, совершивших коррупционные преступления.

## Уголовно-Процессуальный Кодекс Республики Казахстан

---

### **Общая часть**

#### **Раздел 2. Государственные органы и лица, участвующие в уголовном процессе**

#### **Глава 9. Участники процесса, защищающие свои или представляемые права и интересы**

##### **Статья 68. Подозреваемый**

7. Подозреваемый вправе:

12-1) примириться с потерпевшим в случаях, предусмотренных законом, в том числе в порядке медиации.

##### **Статья 69. Обвиняемый**

2. Обвиняемый вправе:

14-1) примириться с потерпевшим в случаях, предусмотренных законом, в том числе в порядке медиации.

**Статья 75. Потерпевший**

6. Потерпевший имеет право:

8) примириться с подозреваемым, обвиняемым в случаях, предусмотренных законом, в том числе в порядке медиации.

**Статья 82. Свидетель**

2. Не подлежат допросу в качестве свидетеля:

5) медиатор - об обстоятельствах, ставших известными ему в связи с проведением медиации, за исключением случаев, предусмотренных законом.

**Глава 10. Иные лица, участвующие в уголовном процессе**

**Статья 88-1. Медиатор**

1. Медиатором является независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами для проведения медиации в соответствии с требованиями закона.

2. Медиатор вправе:

1) знакомиться с информацией, предоставляемой сторонам медиации органом, ведущим уголовный процесс;

2) знакомиться с данными об участниках уголовного процесса, являющихся сторонами медиации;

3) встречаться с участниками уголовного процесса, являющимися сторонами медиации, наедине и конфиденциально без ограничения количества и продолжительности встреч в соответствии с уголовно-процессуальным законом.

**Особенная часть**

**Раздел 7. Производство в суде первой инстанции**

**Глава 41. Подготовительная часть главного судебного разбирательства**

### **Статья 343. Заявление и разрешение ходатайств**

1. Председательствующий опрашивает стороны, имеются ли у них ходатайства о вызове новых свидетелей, экспертов и специалистов и об истребовании вещественных доказательств и документов, в том числе о проведении процедуры медиации. Лицо, заявившее ходатайство, обязано указать, для установления каких обстоятельств необходимы дополнительные доказательства.

3. Суд, выслушав мнение остальных участников судебного разбирательства, должен рассмотреть каждое заявленное ходатайство, в том числе о проведении процедуры медиации, удовлетворить его или вынести мотивированное постановление об отказе в удовлетворении ходатайства.

### **Глава 45. Особенности производства по делам частного обвинения**

#### **Статья 391. Действия судьи по делу частного обвинения до начала судебного разбирательства**

5. Судья обязан разъяснить сторонам возможность примирения, в том числе в порядке медиации. В случае поступления от них заявления о примирении или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, производство по делу по постановлению судьи прекращается на основании пункта 6 части первой статьи 37 настоящего Кодекса.

6. Если примирение между сторонами не достигнуто, судья после выполнения требований частей четвертой и пятой настоящей статьи назначает рассмотрение дела в судебном заседании по правилам статьи 302 настоящего Кодекса.

## Кодекс Республики Казахстан Об Административных правонарушениях

---

### **Статья 87-5. Разглашение участниками медиации сведений, ставших известными в ходе проведения медиации**

Разглашение участниками медиации сведений, ставших известными в ходе проведения медиации, без разрешения стороны, предоставившей эту информацию, если это действие не содержит признаков уголовно наказуемого деяния, -

влечет штраф в размере двадцати месячных расчетных показателей.

## Кодекс Республики Казахстан О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)

---

### **2. ОСОБЕННАЯ ЧАСТЬ**

#### **Раздел 6. Индивидуальный подоходный налог**

#### **Глава 20. Доходы, не облагаемые у источника выплаты**

#### **§ 4. Прочие доходы**

#### **Статья 184. Прочие доходы**

1. К прочим доходам налогоплательщика, подлежащим налогообложению, относятся:

б) доходы медиаторов, полученные в соответствии с Законом Республики Казахстан «О медиации», от лиц, не являющихся налоговыми агентами.

2. Налогообложение доходов, указанных в подпункте 1) пункта 1 настоящей статьи, производится с учетом особенностей, установленных главой 27 настоящего Кодекса.

#### **Раздел 19. Другие обязательные платежи**

#### **Глава 79. Государственная пошлина**

#### **§ 1. Государственная пошлина**





#### **Статья 548. Возврат уплаченных сумм государственной пошлины**

1. Уплаченная сумма государственной пошлины подлежит возврату частично или полностью в случаях:

1-2) заключения соглашения об урегулировании спора в порядке медиации.

### **Закон Республики Казахстан от 2 апреля 2010 года № 261-IV Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей**

---

#### **Статья 47. Основания и последствия прекращения исполнительного производства**

1. Исполнительное производство прекращается, если:

2-1) стороны исполнительного производства заключили соглашение об урегулировании спора в порядке медиации.

### **Закон Республики Казахстан О профессиональных союзах**

---

#### **Глава 3. Права и гарантии профессиональных союзов**

##### **Статья 10. Права профессиональных союзов**

Профессиональные союзы имеют право:

представлять и защищать права и интересы своих членов во взаимоотношениях с государственными и хозяйственными органами, общественными организациями, предпринимателями и их объединениями (союзами, ассоциациями), предъявлять в суд иски в защиту прав и интересов своих членов, выступать в их интересах при проведении медиации, в суде, арбитраже или третейском суде, других органах, оказывать им иную правовую помощь, создавать юридические консультации и другие службы правовой помощи, рассматривать индивидуальные трудовые споры и участвовать в



разрешении коллективных трудовых споров (конфликтов), заключать соглашения и коллективные договоры.

## Закон Республики Казахстан Об адвокатской деятельности

### **Статья 4. Виды юридической помощи, оказываемой адвокатами**

1. Адвокаты, оказывая юридическую помощь:

5) участвуют в качестве представителя доверителя при проведении медиации, в разбирательстве дел в арбитраже, третейском суде и иных органах разрешения споров.

## Закон Республики Казахстан от 23 января 2001 года № 148-ІІ О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан

### **Статья 33. Компетенция акима района (города областного значения)**

1. Аким района (города областного значения) в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

6-1) определяет исполнительный орган, финансируемый из соответствующего местного бюджета, в качестве уполномоченного органа для ведения реестра непрофессиональных медиаторов.

### **Статья 35. Компетенция акима района в городе, города районного значения, поселка, аула (села), аульного (сельского) округа**

1. Аким района в городе, города районного значения, поселка, аула (села), аульного (сельского) округа в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

22) ведет реестр непрофессиональных медиаторов.

## Нормативное постановление Верховного Суда Республики Казахстан от 25 декабря 2006 года N 13 О судебной практике по делам частного обвинения

---

9. Одной из особенностей судопроизводства по делам частного обвинения является возможность примирения потерпевшего с лицом, на которое подана жалоба. Примирение сторон способствует предупреждению правонарушений и преступлений, поэтому судам следует принимать меры к достижению этой цели и при приеме жалобы, судья обязан разъяснить потерпевшему его право на примирение с лицом, которое он просит привлечь к ответственности. Кроме того, судья должен разъяснить заявителю, что в случае, если обвинение не подтвердится, на него будет возложена обязанность возмещения судебных издержек.

Если примирение состоялось, судья выносит постановление о прекращении дела на основании пункта 2 части первой статьи 394 УПК. В тех случаях, когда примирение достигнуто не было, судья назначает рассмотрение дела в судебном заседании по правилам статьи 302 УПК.

В подготовительной части судебного заседания суд обязан, в соответствии с требованиями части пятой статьи 393 УПК, разъяснить потерпевшему его право на примирение с обвиняемым в том числе в порядке медиации, независимо от того, что до назначения дела к слушанию судьей принимались меры к примирению, но оно достигнуто не было. Примирение возможно на любой стадии до удаления суда в совещательную комнату для вынесения приговора.

Судам следует в каждом случае разъяснять потерпевшим, что в соответствии с частью девятой статьи 390 УПК, в случае отказа от обвинения и примирения с обвиняемым исключается возможность повторной подачи жалобы о привлечении этого же лица к уголовной ответственности за те же деяния.

Пострадавший, которому на день обращения в суд с жалобой не исполнилось 18 лет, или если он не способен отдавать отчет своим

действиям и руководить ими в силу физических или психических недостатков, не вправе требовать прекращения дела за примирением сторон без согласия на то его законного представителя.

Действия судьи по примирению сторон во всех случаях должны найти отражение в постановлении о принятии жалобы к производству и назначении судебного заседания, либо в протоколе, если это происходило в судебном заседании.

*Председатель Верховного Суда Республики Казахстан*

## Нормативное постановление Верховного Суда Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года № 21 О подготовке гражданских дел к судебному разбирательству

---

5. В силу части 2 статьи 49 ГПК стороны могут окончить дело соглашением об урегулировании спора в порядке медиации. В связи с чем, суду следует разъяснять право на медиацию по спорам, по которым в соответствии с Законом «О медиации» процедура медиации может быть применена.

6. В случае представления сторонами изложенных в письменном виде и ими подписанных условий мирового соглашения, соглашения об урегулировании спора в порядке медиации, судья при подготовке дела к судебному разбирательству в соответствии с частью первой статьи 172, статьей 49, подпунктом 4) статьи 247 ГПК вправе вынести определение об утверждении условий мирового соглашения, соглашения об урегулировании спора в порядке медиации и прекращении производства по делу. При этом на основании статей 110 и 113 ГПК судья обязан распределить между сторонами судебные расходы, исходя из условий мирового соглашения. При этом необходимо иметь в виду, что при утверждении судом соглашения об урегулировании спора в порядке медиации уплаченная государственная пошлина подлежит возврату плательщику в порядке, предусмотренном Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет.

12. В соответствии со статьей 52 ГПК третьи лица, заявляющие самостоятельные требования на предмет спора, не могут быть привлечены к участию в деле в стадии подготовки дела к судебному разбирательству ни по инициативе сторон, ни по инициативе суда. Эти лица вправе вступить в дело по своей инициативе путем предъявления иска к истцу или ответчику, если сочтут это необходимым.

Третьи лица, не заявляющие самостоятельных требований, привлекаются к участию в деле на стороне истца или ответчика по инициативе судьи или сторон на любой стадии процесса, в том числе на стадии подготовки дела к судебному разбирательству, если решение суда может повлиять на их права и обязанности по отношению к одной из сторон. Эти лица в соответствии со статьей 53 ГПК пользуются процессуальными правами и обязанностями соответствующей стороны, за исключением права на изменение основания и предмета иска, увеличения или уменьшения объема требований, отказа от иска, признания иска, заключения мирового соглашения, соглашения об урегулировании спора в порядке медиации, предъявления встречного иска, требования принудительного исполнения решения суда.

18. В соответствии со статьей 255 ГПК при совершении в период подготовки дела к судебному разбирательству таких отдельных процессуальных действий, как осмотр письменных или вещественных доказательств, назначение экспертизы, утверждение условий мирового соглашения, соглашения об урегулировании спора в порядке медиации, должен составляться протокол судебного заседания. При совершении других отдельных процессуальных действий при подготовке дела к судебному разбирательству протокол не составляется, но может быть составлен по усмотрению суда или по ходатайству лиц, участвующих в деле.

Постановление Правительства Республики Казахстан  
от 3 июля 2011 года № 770Об утверждении Правил



## прохождения обучения по программе подготовки медиаторов

---

В целях реализации пункта 4 статьи 9 Закона Республики Казахстан от 28 января 2011 года "О медиации" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить прилагаемые Правила прохождения обучения по программе подготовки медиаторов.
2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию и вводится в действие с 8 июля 2011 года.

*Премьер-Министр Республики Казахстан*  
*К. Масимов*

Утверждены  
постановлением Правительства  
Республики Казахстан от 3 июля 2011 года № 770

### **Правила прохождения обучения по программе подготовки медиаторов**

1. Настоящие Правила прохождения обучения по программе подготовки медиаторов (далее - Правила) разработаны в соответствии с пунктом 4 статьи 9 Закона Республики Казахстан от 28 января 2011 года "О медиации" (далее - Закон) и предназначены для подготовки профессиональных медиаторов в сфере урегулирования споров (конфликтов), возникающих из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, а также рассматриваемые в ходе уголовного судопроизводства по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести и с выдачей соответствующих сертификатов.

2. Правила предусматривают необходимый минимум знаний для получения статуса профессионального медиатора, повышения квалификации медиатора и преподавания медиации.

3. Правила служат основой для разработки и утверждения организациями, осуществляющими в соответствии с Законом



профессиональную подготовку и повышение квалификации медиаторов (далее - Организация медиаторов) специализированных учебных программ по профессиональной подготовке и повышению квалификации медиаторов.

4. Подготовка профессиональных медиаторов осуществляется по утвержденным Организациями медиаторов программам, разработанным в соответствии с требованиями настоящих Правил.

5. Целью обучения по программе подготовки медиаторов является получение слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе, преподавания медиации и повышения квалификации.

6. Обучения по программе подготовки профессиональных медиаторов осуществляется по очной форме.

7. Контингент слушателей по программе подготовки медиаторов составляют специалисты с высшим образованием. Лица, не достигшие возраста двадцати пяти лет, могут пройти обучение с получением статуса профессионального медиатора, однако право осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе они получают после достижения двадцати пяти лет.

8. Программа подготовки медиаторов состоит из учебных программ "Общий курс медиации", "Специализированный курс медиации" и "Курс подготовки тренеров медиаторов" (тренинг для тренеров).

9. "Общий курс медиации" предназначен для подготовки всех желающих стать профессиональным медиатором, соответствующих требованиям статьи 9 Закона, и должен быть в объеме не менее 48 часов. До начала обучения лицом должны быть представлены в Организацию медиаторов следующие документы:

1) копия диплома о высшем образовании (нотариально засвидетельствованную копию в случае непредставления оригинала диплома для сверки);

2) копия удостоверения личности или паспорта гражданина Республики Казахстан;

3) медицинские справки из наркологического и психиатрического диспансеров, выданные по месту жительства лица не ранее, чем за месяц до их представления в Организацию медиаторов;

4) справку об отсутствии судимости, выданную по месту жительства лица не ранее, чем за месяц до ее представления в Организацию медиаторов, с указанием сведений по всей республике.

Лица, получившие сертификат по учебной программе "Общий курс медиации" вправе вести практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе без права преподавания медиации.

10. "Специализированный курс медиации" предназначен для лиц прошедших "Общий курс медиации". "Специализированный курс медиации" предназначен для подготовки профессионального медиатора по конкретной специализации и должен быть в объеме не менее 50 часов. Лица, получившие сертификат по учебной программе "Специализированный курс медиации", ведут практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе, в том числе с конкретной специализацией, без права преподавания медиации.

11. "Курс подготовки тренеров медиаторов" предназначен для подготовки профессионального медиатора желающего проводить обучение по медиации и должен быть в объеме не менее 32 часов. При этом профессиональный медиатор должен иметь сертификаты по учебным программам "Общий курс медиации" и "Специализированный курс медиации".

12. Содержание учебных программ представлено примерным учебным планом по каждой образовательной программе и темами согласно приложениям 1, 2 и 3.

13. Программа обучения медиаторов предусматривает теоретическую часть (чтение лекций), проведение практических



занятий, тренингов, деловых игр. В связи с практической направленностью обучения медиаторов объем лекционных занятий не может превышать 40 процентов общего объема занятий.

14. Каждая из трех учебных программ по подготовке медиаторов завершается итоговой аттестацией и выдачей сертификата, по форме согласно приложению 4. Указанный документ заверяется печатью Организации медиаторов проводившей обучение.

15. Итоговая аттестация включает в себя два уровня проверки знаний и навыков медиатора: теоретические знания проверяются на экзамене в форме собеседования или тестирования; практические навыки проверяются и оцениваются по результатам имитационной медиации, проводится экзаменационной комиссией, состав которой определяется руководителем организации, проводящей обучение. При этом экзаменационная комиссия состоит из трех членов - двух представителей Организации медиаторов и одного представителя другой Организации медиаторов.

16. Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом, подписываемым членами комиссии и доводятся до сведения слушателей.

17. Учебная группа формируется численностью не более 15 человек.

18. Слушатели в период занятий обеспечиваются учебно-методическим материалом на бумажных (электронных) носителях.

19. Лицо, получившее статус медиатора за рубежом и желающее осуществлять деятельность медиатора в Республике Казахстан на профессиональной основе, освобождается от обязанности прохождения подготовки по учебным программам "Общий курс медиации" и "Специализированный курс медиации", но подлежит аттестации в Организации медиаторов, по утвержденным учебным программам по профессиональной подготовке и повышению квалификации медиаторов с выдачей соответствующего сертификата.

Приложение 1  
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан от 3 июля 2011 года № 770

**Примерный учебный план по программе "Общий курс  
медиации"**

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практ-е занятия
1.	Понятие и виды альтернативного разрешения споров	2	2	
2.	Понятие медиации	2	2	
3.	Законодательство Республики Казахстан по медиации	1	1	
4.	Основные принципы медиации	2	2	
5.	Инструменты медиации	6	2	4
6.	Восприятие и коммуникация в медиации	8	4	4
7.	Медиатор и процедура медиации	2	2	
8.	Правила проведения процедуры медиации	2	2	
9.	Результат процедуры медиации	1	1	
10.	Информация в медиации	1	1	
11.	Работа с интересами сторон	6	2	4
12.	Особенности переговорного процесса в медиации	4	2	2
13.	Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	1	1	
14.	Понятие и классификации конфликтов	2	2	
15.	Работа с возражениями в медиации	2	1	1
16.	Продвижение медиации и этические нормы в медиации	2	1	1
17.	Зарубежный опыт медиации	2	2	

18.	Итоговый контроль	2		2 <i>работа с практиче- ским зада- нием, тестиро- вание</i>
19.	ИТОГО	48	30	18

*Приложение 2  
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан от 3 июля 2011 года № 770*

### Примерный учебный план по программе "Специализированный курс медиации"

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практи-е занятия
1.	Особенности разрешения споров возникающих из гражданских правоотношений	5	2	3
2.	Особенности разрешения споров возникающих из трудовых правоотношений	5	2	3
3.	Особенности разрешения споров возникающих из семейных правоотношений	6	2	4
4.	Особенности разрешения споров (конфликтов) по делам несовершеннолетних	5	2	3
5.	Особенности разрешения конфликтов по уголовным делам	6	2	4
6.	Особенности разрешения корпоративных споров	5	2	3
7.	Применение медиации в сфере защиты окружающей среды	5	2	3
8.	Социальная медиация. Применение медиации в	5	2	3

	соседских спорах			
9.	Межэтнические особенности и медиация	5	2	3
10.	Итоговый контроль	3		3 <i>работа с практиче ским зада- нием, тестиро вании</i>
11.	ИТОГО	50	18	32

Приложение 3  
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан от 3 июля 2011 года № 770

### Примерный учебный план по программе "Курс подготовки тренеров медиаторов"

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практ-е занятия
1.	Основы обучения медиации	7	3	4
2.	Работа с группой при обучении медиации	7	3	4
3.	Игровое взаимодействие при обучении медиации	7	3	4
4.	Индивидуальная работа тренера медиации	8	3	5
5.	Итоговый контроль	3		3 <i>работа с практиче ским зада- нием, тестиро вании</i>
6.	ИТОГО	32	12	20



Приложение 4  
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан от 3 июля 2011 года № 770

<hr/> <p>(наименование организации медиаторов)</p> <p><b>СЕРТИФИКАТ</b></p> <p>№ _____</p> <p>(номер сертификата)</p> <p><b>Настоящим Сертификатом удостоверяется, что</b></p> <hr/>	
<p>(Ф.И.О.)</p> <p><b>успешно окончил (а) обучение по программе подготовки медиаторов</b></p> <hr/>	
<p>(наименование программы)</p> <hr/>	
<p>(Ф.И.О. тренера-медиатора)</p> <hr/>	<p>(подпись)</p> <hr/>
<p>(Ф.И.О. руководителя организации медиаторов)</p> <hr/>	<p>(подпись)</p> <p><b>М.П.</b></p> <hr/>
<p>(дата выдачи сертификата)</p>	

## Используемая литература

---

- <sup>i</sup> Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка
- <sup>ii</sup> [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)
- <sup>iii</sup> «О медиации», Украинский Центр Медиации, Киев, 2010
- <sup>iv</sup> Кимберли К. Ковач «Медиация. Краткий курс/перевод с английского», Москва, 2013
- <sup>v</sup> Кимберли К. Ковач «Медиация. Краткий курс/перевод с английского», Москва, 2013
- <sup>vi</sup> Валиханов Ч.Ч. Собрание сочинений. т. I, Алма-Ата, 1985, стр. 494-523.
- <sup>vii</sup> Байтурсьнов А. Жаңа низам, Алматы, 14 бет.
- <sup>viii</sup> Назарбаев Н.А. Пять лет независимости. Алматы, 1996, стр. 153
- <sup>ix</sup> По материалам Верховного Суда РК к VI Съезду Судей РК «От съезда к съезду».